

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini adalah penelitian kepustakaan yang dikenal dengan istilah *Systematic Literature Review (SLR)* yang membahas hubungan antara Kinerja karyawan Usaha MikroKecil dan Menengah dimasa pandemic covid-19. Penelitian studi literatur adalah sebuah proses atau aktivitas mengumpulkan data dari berbagai literatur seperti buku dan jurnal untuk membandingkan hasil-hasil penelitian yang satu dengan yang lain (Nowell *et,al*, 2014).

Tujuan penelitian studi literatur ini adalah untuk mendapatkan landasan teori yang bisa mendukung pemecahan masalah yang sedang diteliti dan mengungkapkan berbagai teori-teori yang relevan dengan kasus, lebih khusus dalam penelitian ini peneliti mengkaji tentang kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dimasa pandemic Covid-19

#### **3.1 Objek Penelitian**

Objek penelitian ini adalah kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dimasa pandemic covid-19. Pengambilan kinerja karyawan Usah Mikro Yang dan Menegah dimasa pandemic covid-19 sebagai objek penelitian memiliki beberapa alasan sebagai berikut:

1. Adanya dampak kinerja karyawanUsaha Mikro Kecil dan Menengah di masa pandemic covid-19 yang dulunya bekerja secara normal sekarang perusahaan menerapkan sistem *work from home (WFH)*.
2. Perubahan dalam penerapan aktivitas kerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang tadinya dilakukan di area langsung sekarang semuanya dilakukan bekerja secara online dirumahnya masing-masing.

### 3.2 Tahapan Penelitian Systematic Literature Review

Tahapan pada penelitian Systematic Literature Review terdiri dari lima tahap, yaitu:

#### **TAHAP 1 : Merumuskan Masalah**

Pada tahap ini, peneliti menulis rumusan masalah/ Research Questin (RQ) yang akan dibahas secara mendalam. Pertanyaan penelitian ini dibuat berdasarkan kebutuhan topik yang dipilih yaitu :

Research Questin 1 : Sebaran jurnal yang membahas faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM di masa pandemi covid yang palingsignifikan?

Research Questin 2 : Apakah kinerja karyawan UMKM di masa pandemi covid-19 efektif ?

Research Questin 3 : Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi efektivitas kinerja karyawan UMKM di masa pandemic covid-19 ?

Research Questin 4 : Apa topic dan tren penelitian yang dipilih oleh para peneliti tentang kinerja karaywan UMKM di masa pandemic covid-19?

Research Questin 5 : Jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian apayangdigunakan untuk meneliti kinerja karyawan UMKM di masa pandemic covid-19

#### **TAHAP 2 : Mencari Literature (Identifikasi)**

Setelah merumuskan topik dan rumusan masalah yang diangkat, maka tahap selanjutnya adalah melakukan pencarian artikel yang relevan tau yang dikenal dengan istilah search proses.

Studi literature ini merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema tertentu. Pencarian literature dilakukan pada bulan April Tanggal 06 Tahun 2021. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu.

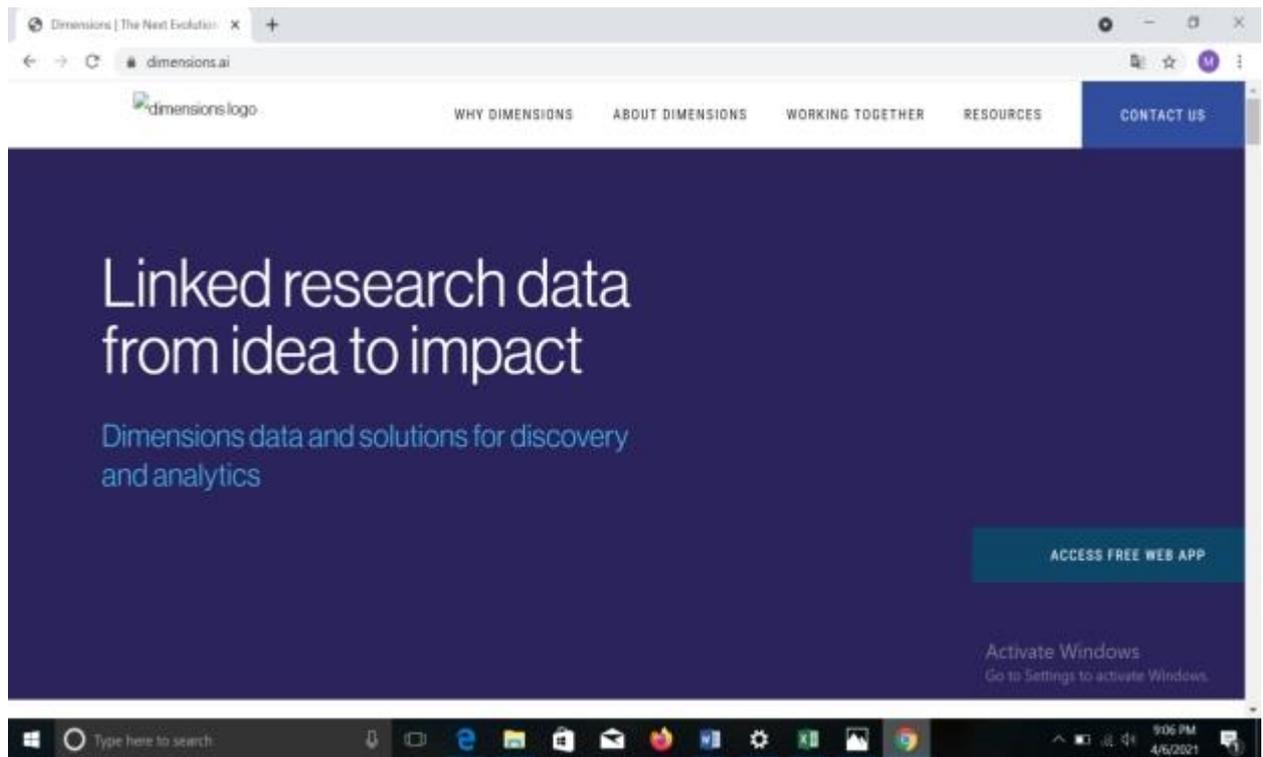
Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel dari jurnal bereputasi nasional dengan tema yang sudah ditentukan. Pencarian literature dalam studi literature ini menggunakan database Dimensions.ai dan Google Schollar.

Penelusuran artikel publikasi pada kedua mesin pencarian (Search Enginug) diatas Menggunakan kata kunci dalam bahasa indonesia yaitu: “Kinerja Karyawan UMKM dimasa Pandemi Covid-19”. Search proses atau proses pencarian digunakan untuk mendapatkan sumber-sumber yang relevan untuk menjawab rumusan masalah/ Research Question (RQ) dan referensi terkait lainnya dengan menggunakan Search Engine Dimensions (<https://www.dimensions.ai>) dan Google Schollar (<https://scholar.google.com>).

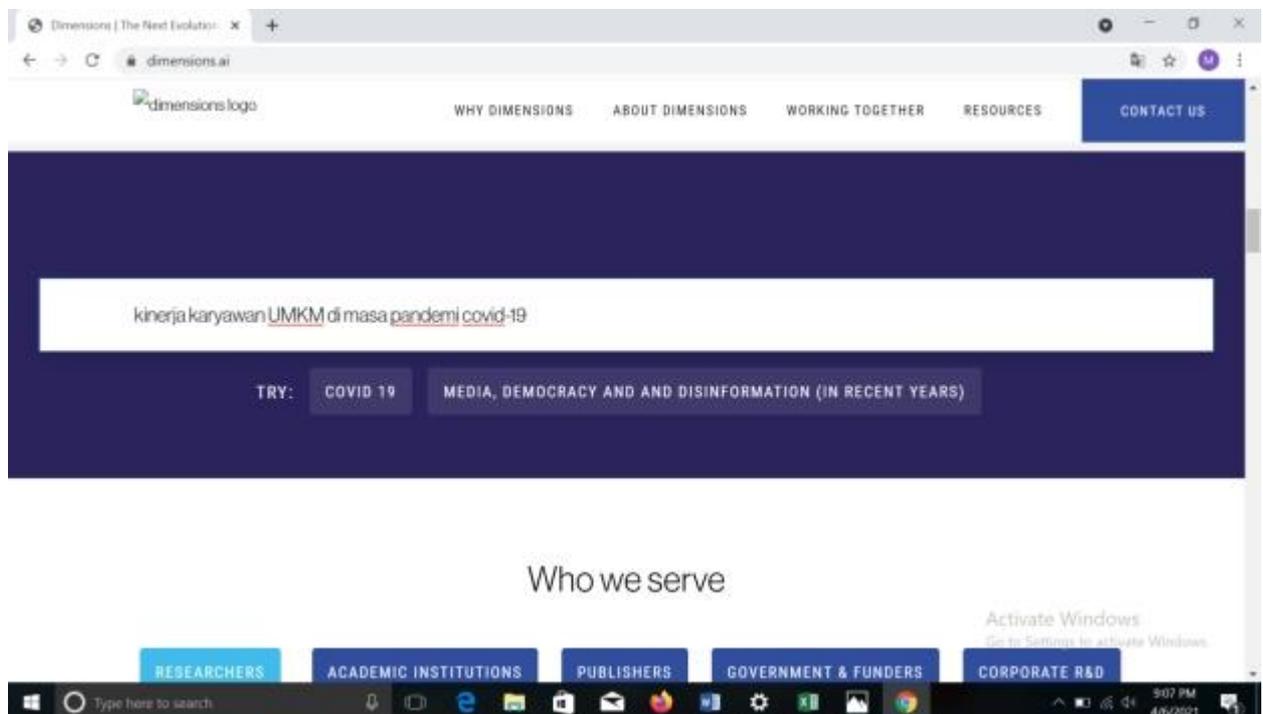
Dari hasil identifikasi diperoleh Artikel sebanyak 994 Artikel yang berasal dari Dimensions dan Google Schollar. Dari Dimensions sebanyak 71 artikel (<https://www.dimensions.ai>) serta dari Google Schollar sebanyak 923 artikel(<https://scholar.google.com>).

Selanjutnya dilakukan penyaringan artikel sesuai dengan kriteria tahun, jurnal publikasi dan topik pembahasan dan bahasa. Hasilnya, diperoleh artikel sebanyak 22 judul dari Dimensions dan 7 judul dari Google Schollar. Sehingga total diperoleh 29 judul artikel.berikut langkah-langkah pengumpulan data melalui dari observasi hingga dokumentasi yang di dapat melalui :

Artikel dari (<https://www.dimensions.ai>)



Gambar 3. 1 pencarian jurnal pada laman web Dimensions.id



Gambar 3. 2 hasil pencarian jurnal pada laman Dimensions.id

Dengan menggunakan kata kunci kinerja karyawan UMKM dimasa pandemic Covid-19

The screenshot shows the Dimensions app interface with search results for the year 2021. The search bar at the top contains '3021 ATAU 2020'. The left sidebar shows filters for 'TAHUN TERBIT' (2021: 31, 2020: 88) and 'PENELITI'. The main content area displays a list of publications with titles such as 'Tindakan intervensensi dengan Metode... Persepsi Masyarakat...', 'Strategi Promosi Produk...', and 'Analisis SWOT Terhadap Strategi...'. The right sidebar shows 'PANDANGAN ANALISIS' with categories like 'KATEGORI RISET' and 'JUDUL SURBER'. A line chart under 'DAFTAR' shows a trend in publications over time.

Gambar 3. 3 hasil pencarian jurnal pada laman Dimensions.id

Diperoleh hasil penelusuran sebanyak 71. Hasil pencarian ini masih cukup luas, yaitu belum dibatasi tahun dan juga field research. Karena itu peneliti menyempitkan pencarian literatur dengan batasan tahun dan field research.

This screenshot is identical to the one above, showing the search results for '3021 ATAU 2020' on the Dimensions app. It displays the same list of publications, filters, and analysis sidebar.

Gambar 3. 4 hasil pencarian jurnal pada laman Dimensions.id

Melalui pembatasan tahun 2020-2021, di peroleh artikel sebanyak 71 judul. Namun ini juga masih sangat umum karena terbesar di beberapa topic bahasan, karena itu, peneliti membatasinya hanya pada bidang commerce dan management.



Gambar 3. 5 Hasil pencarian jurnal pada laman Dimensions.id

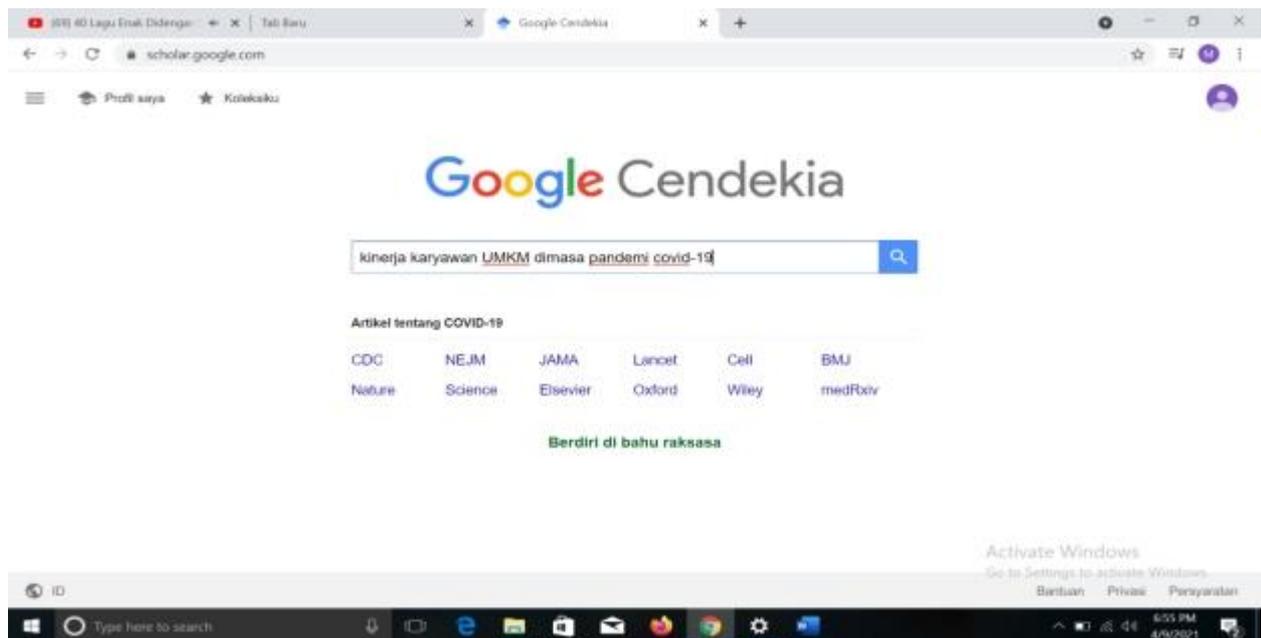
Dari hasil pembatas berdasarkan files of research business and management diperoleh artikel sebanyak 23.



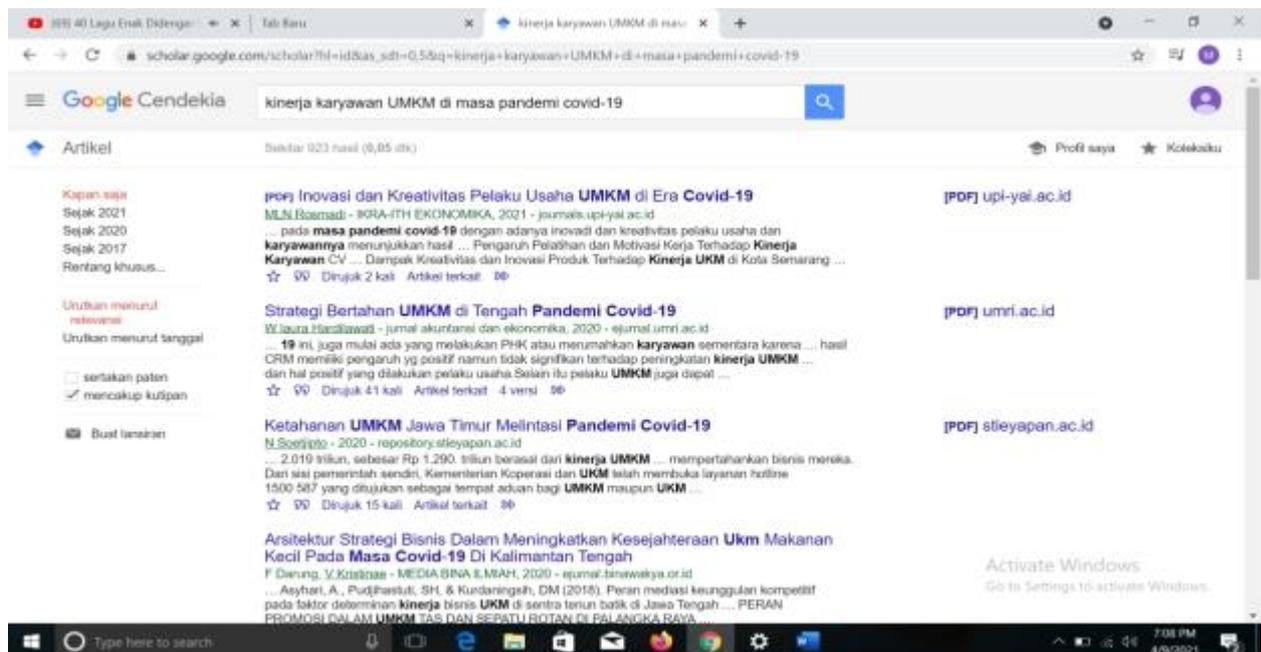
Gambar 3. 6 Hasil pencarian jurnal pada laman Dimensions.id

Dari hasil pembatas berdasarkan files of research business and management dan semua quality assesment diperoleh artikel sebanyak 22.

Artikel dari (<https://scholar.google.com>)



Gambar 3. 7 Pencarian jurnal dilaman web Google Scholar Dengan menggunakan kata kunci kinerja karyawan UMKM dimasa pandemic Covid-19.



Gambar 3. 8 Pencarian jurnal dilaman web Google Scholer

Diperoleh hasil penelusuran sebanyak 923. Hasil pncarian ini masih cukup luas, yaitu belum di batasi tahun dan juga field research. Karna itu peneliti menyempitkan pencarian literature dengan batasan tahun dan field research.

The screenshot shows a Google Scholar search interface. The search bar contains the query "kinerja karyawan UMKM dimasa pandemi covid-19 and ekonomi dan bisnis". The results show 265 articles. The first article is titled "Peran Inovasi dan Kreativitas Pelaku Usaha UMKM di Era Covid-19" by MLN Rosmadi, published in IKRA-ITH EKONOMIKA, 2021. The second article is "The Role of Regular Tax Functions in the Pandemic Period Covid-19 at Pekanbaru" by H Wijaya, W SGR Dary, and A Ariyanti, published in TIN: Terapan, 2021. The third article is "Strategi Pemberdayaan Masyarakat Pelaku UMKM Di Masa Pandemi Covid-19" by I Andayani and MV Roesminingsih, published in Jurnal Pendidikan, 2021. The fourth article is "Leadership Style, Employee Engagement, dan Kompensasi Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Grapari Telkomsel Kota ..." by MA Fasa, published in repository.unisma.ac.id.

Gambar 3. 9 Pencarian jurnal dilaman web Google Scholar

Diperoleh hasil penelusuran sebanyak 265. Hasil pencarian ini masih cukup luas, karena belum dibatasi dengan ekonomi dan bisnis. maka dari itu penulis membatasi dengan ekonomi dan bisnis.

The screenshot shows a Google Scholar search interface. The search bar contains the query "kinerja karyawan UMKM di masa pandemi covid-19 ekonomi perdagangan dan manaj". The results show 7 articles. The first article is "Leadership Style, Employee Engagement, dan Kompensasi Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Grapari Telkomsel Kota ..." by MA Fasa, published in repository.unisma.ac.id. The second article is "Kajian Omzet UMKM Kota Padang Saat Pandemi Covid 19 Ditinjau Dari Faktor Internal dan Eksternal" by Y. Didi, B. U. L. J. - Jurnal Ekonomi dan Bisnis Dharma, 2021. The third article is "PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA PADA MASA PANDEMI COVID-19 PERSPEKTIF FIQH MUAMALAH" by F FAUZIYAH, published in repository.iainpurwokerto.ac.id. The fourth article is "LAPORAN AKHIR PENELITIAN DOSEN PEMULA MANDIRI PDANGHB DI SDIKPV CORONA, FS SAINS" by researchgate.net.

Gambar 3. 10 pencarian jurnal dilaman web Google Scholar

Dari hasil pembatas berdasarkan ekonomi dan bisnis diperoleh artikel sebanyak 7.

### **TAHAP 3 : Memilih Hasil Pencarian Literature Yang Sesuai Dengan Quality**

#### **Assesment (Penyaringan Kelayakan)**

Tahapan ini dilakukan untuk memutuskan apakah data yang ditemukan layak digunakan dalam penelitian SLR atau tidak. Pada tahap ini ditentukan Inclusion and Exclusion Criteria DENGAN menggunakan pendekatan PICOS (Budgen and Brereton, 2006) yaitu: Population, Intervention, Comparison, Outcomes, Study yang tampak seperti table berikut:

**Tabel 3. 1 Format PICOS**

Kriteria	Inklusi	Eksklusi
POPULATION (Populasi)	Studi tentang Kinerja Karyawan UMKM di Masa Pandemi Covid	Studi yang tidak terkait tentang Kinerja Karyawan UMKM di Masa Pandemi Covid
INTERVENSI (Tindakan)	-	-
COMPARISON (Pembanding)	-	-
OUTCOME (Hasil)	Kinerja Karyawan UMKM di Masa Pandemi Covid	-
STUDY (Desain studi)	Pendekatan deskriptif, kuantitatif	<i>Selain pendekatan deskriptif kuantitatif</i>

TahunPublikasi	Tahun 2020-2021	Sebelum Tahun 2020-2021
Bahasa	Bhs Indonesia	Selain Bhs Indonesia

Population : Populasi disini yang di maksud adalah berbagai penelitian tentang Kinerja Karyawan UMKM Dimasa Pandemi Covid-19

Intervention : Pada penelitian ini peneliti tidak memasukkan unsure interv/tindakan karena penelitian ini adalah peneliian ilmu sosial (bukan penelitian medis)

Comparison : Pada penelitian ini peneliti tidak memasukkan unsure comparison karena peneliti tidak membandingkan hasil penelitian tentang kinerja karyawan UMKM dimasa pandemic covid-19

Outcome : Yang dimaksud adalah bagaimana hasil penelitian tentang kinerja karyawan UMKM dimasa pandemic covid-19

Studi : studi pada penelitian ini adalah pendekatan penelitian yang dilakukan. Peneliti menggunakan artikel yang menggunakan pendekatan deskriptif, kuantitatif

Tahun publikasi : peneliti membatasi tahun publikasi penelitian tahun 2020-2021 agar penelitian focus pada bahasan terbaru serta keterbatasan sumber daya peneliti.

Bahasa : peneliti membatasi artikel hanya yang berbahasa Indonesia pada search engine. Agar artikel yang diperbolehkan sesuai dengan kreteria yang diinginkan, maka selanjutnya dilakukan penilaian kelayakan/ Quality Assesment (QA). Penilaian kualitas secara mendalam harus memenuhi kreteria penilaian kualitas sebagai berikut:

**Tabel 3. 2 Penilaian Kelayakan artikel**

Quality Assesment	KETERANGAN
Quality Assesment 1	Apakah Artikel tersebut tentang Studi Kinerja Karyawan UMKM Di Masa Pandemi Covid-19?



1.	Kinerja Wirausahawati Umkm Diy Berbasis Orientasi Kewirausahaan Di Masa Pandemi Covid-19	Sofiati 2020	√	√	√	√	√	√	Y	
2.	Strategi bertahan bisnis di tengah pandemi Covid-19 dengan memanfaatkan bisnis digital (STUDI pada UKM (Mikro Kecil dan Menengah) yang terdaftar pada dinas koperasi, usaha kecil dan menengah kabupaten tabalong.	Shinta Avriyan	X	√	X	√	√	√		T

3.	Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan UMKM kerajinan peci lamongan	Salman Farisi, Juli Irnawati, Muhamad Fahmi	√	X	√	√	√	√		T
4.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mentari Persada di Jakarta	Denok Sunarsi, Hadion Wijoyo, Dodi Prasada, Dede And	X	X	X	√	√	√		T
5.	Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Utama Mental Abadi	Zackharia rialmi, morsen	X	X	X	√	√	√		T

6.	Pengaruh pelatihan dan pengembangan kinerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Indonesia (persero)tbk	Adianto	X	X	X	√	√	√		T
7.	Tantangan UKM menghadapi pandemic Covid-19: pengaruh kepemimpinan dan pelatihan terhadap kinerja	Erdawati, M M Desda	√	√	√	√	√	√	Y	
8.	Pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia	Trifena setiawaty sinaga, Rahmad hidayat	X	X	X	√	√	√		T

9.	Pengaruh penilaian kerja terhadap karyawan PT Jaya Mandiri Rekabuana di Ciladak	Devi fitria wilandari , denok sunarsi, mahmun mas'adi	X	X	X	√	√	√		T
10.	Pengaruh kepemimpinan motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	Ahmad afandi, syaiful bahri	X	X	X	√	√	√	√	T
11.	Analisis pengaruh efektivitas kepemimpinan transformational dan kesiapan untuk berubah terhadap kinerja karyawan wanita dimasa pandemic covid-19	Teguh. Yuwono, nuri wiyono, masduki asbari, dewiana novitasari, nelson silitongo	X	X	X	√	√	√		T

12.	Pengembangan kompetensi pendapatan terhadap kinerja UMKM pada masa pandemic Covid-19 (di perumahan Deltamas Cluster Zona Eropa)	Itoh masitoh, Dedi rianto rahardi	√	√	√	√	√	√	Y	
13.	Pengaruh budaya organisasi, pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada universitas tuyeny dhien medan	Hendra Hendra	X	X	X	√	√	√		T
14.	Pengaruh kompensasi dan komitmen kerja terhadap kinerja	Afni shintia	X	X	X	√	√	√		T

	karyawan PT Pandawa Karya Palembang									
15.	Peran sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja UMKM di pasar modern intermodal pada masa pandemic Covid-19	Imas masriah, Gressy transisen o, Ibrahim, Firman amar faras, Encung sumarna, Indah rosdiana sari	√	√	√	√	√	√	Y	
16.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Pengadaan PT	Soulthan S Batubar	X	X	X	√	√	√		T

	Inalum (Persero)									
17.	Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	Muhamad arif, Taufik Maulana, Muhammad Taufik Lesman	X	X	X	√	√	√		T
18.	Peran Kompetensi Pendapatan Terhadap Kinerja UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19(Di Perumahan Deltamas Cluster Zona Eropa	Ibrahim Assidiq	√	√	√	X	V	√		T

19.	Pengaruh komitmen organisasi dan human capital terhadap kinerja pada karyawan PT Frisian Flag	Agtovia frimayas a, suparma n hi law	X	X	X	√	√	√		T
20.	Peran UKM Menghadapi Pandemi Covid-19: Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan terhadap Kinerja	Rani mei amalia	√	√	√	X	X	√		T
21.	Peningkatan Kinerja UMKM Selama Pandemi Covid-19 melalui Penerapan Inovasi Produk dan Pemasaran Online	Tri Hanifaw ati, Ratna Sari Listyanin grum	√	√	√	√	√	√	Y	

22.	Pengaruh keterlibatan karyawan,loyalitas kerja dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan	Vinca regina letsoin, sri langgeng ratnasari	X	X	X	√	√	√		T
23.	Bimbingan teknis digital marketing sebagai upaya dalam meningkatkan penjualan IKM/UMKM di Kabupaten Tangerang di tengah pandemi covid-19	Yayan sudaryana, sarwani sarwani, herjanto subur, risyda aulia, nunung nurhasanah, andy nugroho, rani sujarwadi	√	√	√	X	X	√		T

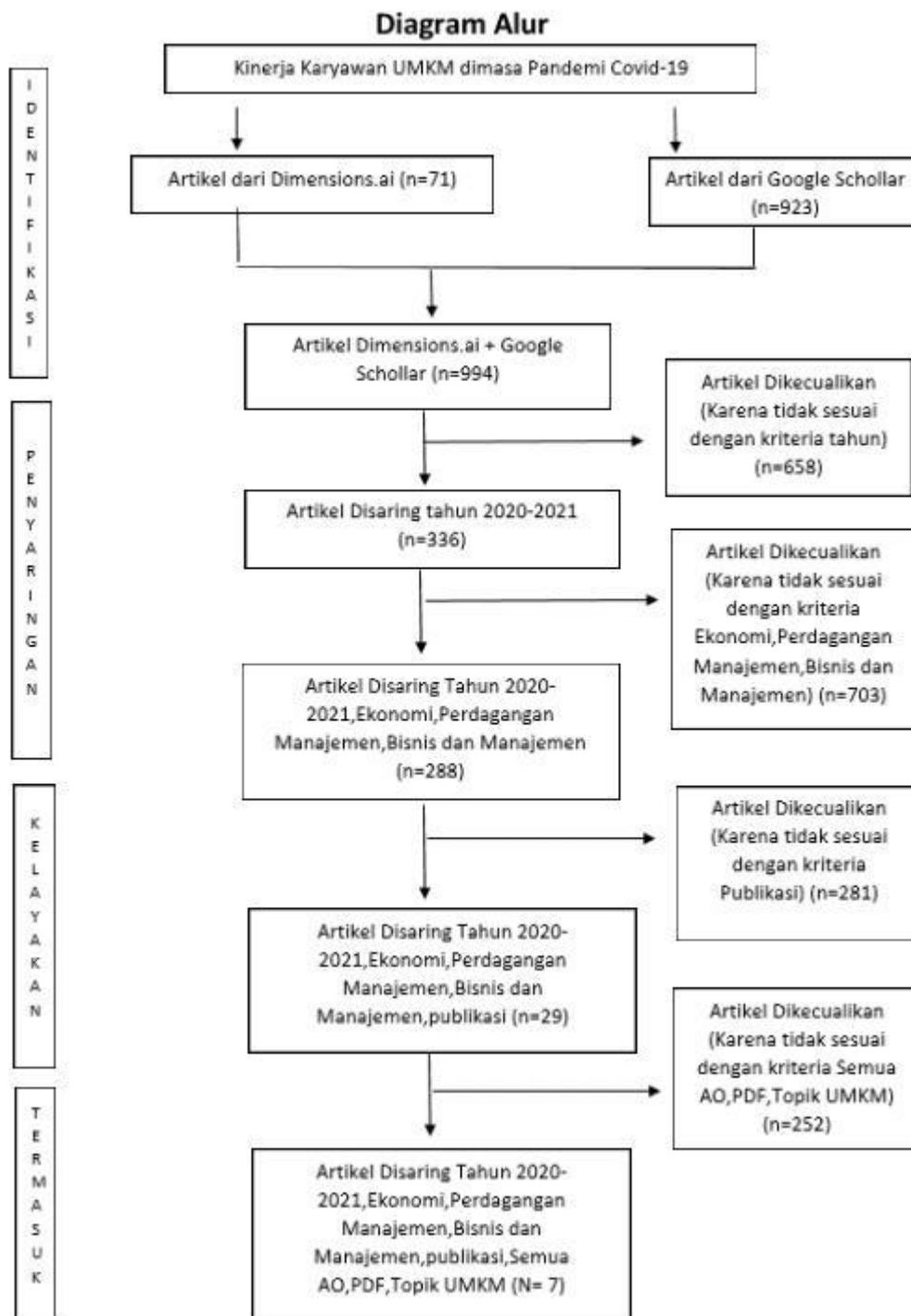
24.	Pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	Hartono Jessie Steven, Arif Partono Praseti	X	X	X	√	√	√		T
25.	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di era millennial	Mutiara Sibarani Panggabean, Soeharjoto Soekapdj o, Debbie Aryani Tribudh	X	X	X	√	√	√		T
26.	Peran mediasi kepercayaan pada pengaruh kepemimpinan melayani terhadap kinerja karyawan	Indra Setiawan , Muhama d Ekhsa	X	X	X	√	√	√		T

	PT Nesianak									
27.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pemasaran UMKM Aceh dimasa pandemic Covid-19	Mukhdas ir	√	√	√	√	√	√	Y	
28.	Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening	Silahul Mukmin, Indra Prasety	X	X	X	√	√	√		T
29.	Pengaruh public speaking terhadap kepercayaan diri dan kinerja pelaku bisnis sector usaha	Islamiah kamil	√	√	√	√	√	√	Y	

	menengah kecil mikro (UMKM) dimasa pandemic Covid-19									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dari hasil penelitian melalui quality assesment, tampak bahwa dari 29 artikel yang akan di pilah secara mendalam, hanya ada 7 artikel yang lolos QA.

Berdasarkan tabel tersebut diatas, maka pada penelitian ini akan membahas 7 artikel saja. Dari seluruh rangkaian kegiatan penelitian *Systematic Literature Review* (SLR) dengan tema Kinerja Karyawan UMKM di masa Pandemi Covid-19, Tampak pada diagram alur sebagai berikut:



Sumber : Rizqy Aqidatur Riza (2021)

**4. TAHAP 4.** Pada tahap ini peneliti melakukan analisis beberapa literatur dari hasil Artikel yang telah lolos QA.

## **5. TAHAP 5. Membuat Simpulan Penelitian.**

Tahap kelima adalah memahami hasil pencarian yang telah dirangkum pada tahap analisis. Pada tahap ini peneliti membuat kesimpulan penelitian yaitu pernyataan singkat tentang hasil analisis deskripsi bersalah dan dari fakta-fakta atau hubungan yang logis dan berisi jawaban atas pertanyaan yang diajukan pada bagian rumusan masalah. Keseluruhan jawaban hanya terfokus pada ruang lingkup pertanyaan dan jumlah jawaban disesuaikan dengan rumusan masalah (Handayani,2017).