

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosa Dwi Apreliya

NIM : 1761146

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE  
(Studi pada Konsumen Shopee di STIE PGRI Dewantara jombang angkatan  
2017)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bila diperlukan.

Jombang, 01 September 2021

Pembuat Pernyataan,



**ROSA DWI APRELIYA**

**NIM 1761146**