

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada akhir tahun 2019 tepatnya di bulan Desember dunia dikejutkan oleh adanya wabah *Covid-19 di Kota Wuhan China*, yang membuat resah seluruh dunia. Dengan cepat wabah ini menyebar ke seluruh dunia dan pada bulan *Maret 2020* wabah ini masuk ke Indonesia. Dengan adanya wabah ini, aktivitas di setiap negara menjadi berubah. Dampak yang disebabkan oleh virus corona ini menyangkut berbagai aspek, seperti aspek sosial, budaya, dan yang lebih parah adalah aspek ekonomi berbagai kegiatan ekonomi harus mulai beradaptasi dalam kegiatannya karena harus menerapkan protokol kesehatan (Zaharah & Kirilova, 2020).

Hal ini karena perusahaan yang beroperasi harus mematuhi protokol kesehatan yang ada. Perusahaan-perusahaan yang diizinkan tetap beroperasi juga dibatasi, tidak semua perusahaan diizinkan beroperasi secara bebas. Untuk perusahaan yang beroperasi harus mematuhi protokol kesehatan yang ada. Untuk mengatasi hal ini perusahaan membuat pembagian aktivitas kerja karyawannya. Sebagian karyawan yang bekerja diperusahaan tersebut ada yang dirumahkan sementara dan ada juga yang bekerja di rumah (*Work From Home/WFH*). Hal ini tentu berimbas pada kinerja karyawan yang akhirnya akan berimbas pada kinerja perusahaan. Para ahli menjelaskan mendefinisikan bahwa pekerjaan tidak mungkin bisa dilakukan dari rumah (Dingel dan Neiman, 2020).

Mangkunegara (2016) menyatakan bahwa kinerja karyawan (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang di capai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan kepa. Sedangkan menurut Edison (2016) kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya kinerja menjadi cerminan kemampuan dan ketrampilannya dalam pekerjaan tertentu yang akan berdampak pada reward dari perusahaan. Berdasar definisi diatas maka karyawan harus mampu melakukan jenis pekerjaannya, terampil, berkualitas dalam hal mutu dan kuantitas dalam hal jumlah atau target.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, Menurut Mangkunegara (2000), sebagai berikut:

- a) Faktor kemampuan
- b) Faktor motivasi

Penelitian Systematic Literature Review ini di fokuskan pada penelitian secara umum diberbagai bidang. Sudah banyak penelitian yang mengangkat dampak pandemic covid-19 dengan bebagai topik, salah satunya adalah dampak pandemic covid-19 terhadap kinerja karyawan. Penelitian yang dilakukan oleh Adi Krisnanto Hartono Dedi Rianto Rahadi Tahun 2021 dengan judul *Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19*, di PT Sayap Mas Utama dari hasil penelitian. Bahwa kinerja karyawan yang dipekerjakan di rumah (*WFH*) pada masa pandemi covid 19 ini menurun kinerja kejanya secara signifikan dibandingkan dengan sebelum pandemi terjadi.

Demikian juga Penelitian yang dilakukan oleh Masduki Asbari, Dewiana Novitasari, Francisca Sestri Goestjahjanti, tahun 2020 dengan judul Mempertahankan Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19: Studi Kasus pada Industri Ritel, di industry retail di Jawa Barat. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, tetapi kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Ayu Nike Retnowati, Vika Aprianti, Devi Agustina, 2020 "*Dampak Work Family Conflict dan Stres Kerja Pada Kinerja Ibu Bekerja Dari Rumah Selama Pandemi Covid 19 di Bandung*" hasil dari penelitian ini ialah adalah saat bekerja dari rumah, ibu bekerja sulit menyelesaikan pekerjaan lebih cepat. work family conflict berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja di masa pandemic covid-19

Pada penelitian yang dilakukan oleh Asep Sugara¹, Edy Trianto, 2020 mengenai "*Analisis tingkat stress kerja di masa pandemic covid-19 terhadap kinerja karyawan di PT. Pardic Jaya Chemicals*" dengan hasil penelitian ini adalah Adanya stress kerja karyawan ternyata direspon negatif, dimana semakin besar nilai stress kerja karyawan akan semakin menurunkan kinerja karyawan, faktor penguatan kebijakan perusahaan dalam mengendalikan stress kerja karyawan di masa pandemic Covid-19.

Riset mengenai kinerja karyawan dimasa pandemic covid-19 sudah banyak dilakukan namun demikian masih terbatas jumlah artikel penelitian kinerja karyawan di masa pandemic covid-19 dalam bentuk *Systematic Literature Review*

(*SLR*). Maka dari itu, penelitian ini dibuat menggunakan metode Studi Kepustakaan serta memberikan informasi dengan mengkaji terhadap penelitian sebelumnya, yang bertujuan untuk mengisi kesenjangan penelitian dengan memberikan tentang kinerja karyawan dimasa pandemic covid-19 dengan komprehensif. Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan maka, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Kinerja Karyawan Dimasa Pandemi Covid-19 : *Systematic Literature Review (SLR)*”**

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diangkat pada penelitian ini adalah:

1. Sebaran Jurnal yang membahas masalah kinerja karyawan di masa pandemic Covid-19?
2. Bagaimanakah kinerja karyawan di masa pandemi Covid-19 ?
3. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan di masa pandemic Covid-19?
4. Apa topik dan tren penelitian yang dipilih oleh para peneliti tentang kinerja karyawan di masa pandemic Covid-19?
5. Jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian apa yang digunakan untuk meneliti kinerja karyawan di masa pandemic covid-19?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sebaran jurnal yang membahas kinerja karyawan dimasa pandemic Covid-19

2. Untuk mengetahui kinerja karyawan dimasa pandemic Covid-19
3. Untuk mengetahui factor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan dimasa pandemic Covid-19
4. Untuk mengetahui apa topic dan tren penelitian yang dipilih oleh peneliti tentang kinerja karywan dimasa pandemic Covid-19
5. Untuk mengetahui Jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian apa yang digunakan untuk meneliti kinerja karyawan di masa pandemic Covid-19

1.4 Manfaat Penelitian

a) Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini dapat memperkaya keilmuan manajemen khususnya pembahasan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dimasa pandemic covid.

b) Manfaat Praktis

1. STIE PGRI Dewantara Jombang

- a. Hasil penelitian ini dapat memberikan bahan masukan bagi mahasiswa atau penelitian selanjutnya yang ingin melakukan penelitian terkait “kinerja karyawan dimasa pandemic covid-19”
- b. Penelitian ini menjadi alternative model penelitian kepustakaan yang belum banyak dilakukan oleh mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang.

2. Penulis

Dapat memberikan pemahaman tentang tatalaksana yang tepat berupa

kemampuan dalam menganalisa mengenai kinerja karyawan dimasa pandemic covid-19

1.5 Batasan Penelitian

Agar penelitian ini fokus dan sesuai dengan kaidah *Systematic Literature Review (SLR)* maka batasan pada penelitian ini adalah :

1. Populasi : Studi tentang Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 dan penelitian ini di fokuskan pada penelitian secara umum diberbagai bidang.
2. Hasil : Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19
3. Desain studi : pendekatan kuantitatif dan kualitatif
4. Tahun publikasi : Tahun 2020-2021
5. Bahasa: Bahasa Indonesia