

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penulisan naskah skripsi penelitian dengan judul **“Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* (E-WOM) dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian (Study pada Ayu Citra By Monokrom Jombang).”**

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa untuk menempuh gelar Strata-1 Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Abd Rohim., S.E.,M.Si.,CRA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST. MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Bapak Wenda Wahyu C,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi y penuh kesabaran memberikan bimbingan, motivasi serta arahan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr.Siti Zuhroh, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan pengarahan dan masukkan dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Nurul Hidayati, S.E.,MM selaku Dosen Penguji II yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan pengarahan dan masukkan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen serta staf STIE PGRI DEWANTARA Jombang yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, sarana prasarana selama peneliti mengikuti perkuliahan.
7. Saudara penulis yang selalu memberikan semangat dan Do'a serta pengorbanan yang tiada henti dalam proses menyusun skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman STIE PGRI DEWANTARA Jombang angkatan 2017 Manajemen yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan.
9. Dan kepada semua pihak terutama kepada orang tua dengan selalu mendoakan yang terbaik serta tidak pernah berhenti memberikan semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jombang, 08 September 2021

Penulis