

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Kepuasan Kerja	13
2.2.2 Komitmen Organisasi.....	16
2.2.3 Loyalitas Karyawan.....	20
2.3 Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1 Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	23
2.3.2 Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan	24
2.4 Kerangka Konseptual.....	25
2.5 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Data dan Sumber Data.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5 Populasi dan Sampel dan Teknik Sampling	29
3.5.1 Populasi	29
3.5.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	29
3.5.3 Variabel Terikat Loyalitas Karyawan (Y).....	30
3.7 Uji Instrumen	33

3.7.1 Uji Validitas	33
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.8 Teknik Analisis Data	35
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.9 Analisis Inferensial	36
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.10 Uji Hipotesis	39
3.10.1 Uji t (Uji Parsial)	39
3.10.2 Uji Koefisien Determinasi.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2 Karakteristik Responden	43
4.3 Analisis Deskriptif	47
4.4 Analisis Inferensial	51
4.4.1 Analisis Linier Berganda	51
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5 Uji Hipotesis	57
4.5.1 Uji t (Uji Parsial)	57
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.6 Pembahasan.....	59
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	59
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	60
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64