

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

PT BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG KEDIRI

ABSTRAK

Oleh:

Soraya Zakiyah

Dosen Pembimbing :

Nurali, SE, MSM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap loyalitas karyawan PT Bank Central Asia Tbk, cabang Kediri. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Dalam pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sampel jenuh, dengan jumlah sampel 58 responden, sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan ialah dengan angket, dokumentasi. Metode yang digunakan untuk mengolah dan menganalisis data adalah uji validitas, uji reabilitas, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi, loyalitas karyawan

**EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEE LOYALTY**

PT BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG KEDIRI

ABSTRACT

By :

Soraya Zakiyah

Advisor :

Nurali, SE, MSM

This study aims to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee loyalty at PT Bank Central Asia Tbk, Kediri branch. The approach used in this research is a quantitative approach. The analysis used is multiple linear regression analysis. In sampling using the saturated sample technique, with a sample of 58 respondents, while the data collection method used is a questionnaire, documentation. The methods used to process and analyze the data are validity test, reliability test, descriptive analysis, multiple linear regression analysis, classical assumption test and hypothesis testing.

Keywords : job satisfaction, organizational commitment, employee loyal

