

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis serukan kepada Tuhan Yesus oleh karena kemurahanNya skripsi dengan judul “**STRATEGI PEMASARAN JASA PERBANKAN** (Studi Kasus pada Panin Bank KCP Jombang)” dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, terutama kepada :

- 1 Bapak Dr. Abd Rohim, M.Si, selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
- 2 Ibu Erminati Pancaningrum, ST. MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang sekaligus penguji I yang telah memberikan masukan dalam proses revisi penulisan skripsi ini..
- 3 Bapak Wenda Wahyu C, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sabar dalam memberikan arahan, saran, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 4 Ibu Rita Mutiarni, SE., MM selaku Dosen Penguji II yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan pengarahan dan masukkan dalam penulisan skripsi ini.
- 5 Seluruh Dosen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan ilmu, pengetahuanm, dan pengalaman selama masa kuliah yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
- 6 Almarhum papa saya Santoso dan mama saya Yuyun yang telah mendidik menjadi anak yang baik dan berguna bagi orang lain.

- 7 Teman sekelas saya yang menerima saya apadanya dengan latar belakang yang berbeda namun tetap menganggap saya bagian dari mereka.
- 8 Seluruh orang-orang terdekat dan baik di dalam hidup saya, yang telah banyak membantu, memberikan dukungan, motivasi dan inspirasi dalam menyusun skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan memberikan manfaat serta inspirasi bagi pembaca.

Jombang, 18 Agustus 2021

Penulis