

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
SUASANA CAFE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi pada Konsumen di Epidemi Kopi Jombang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen (S. M)
Program Studi Manajemen



Oleh :
APRILIA AMINATUSZULFIAH
NIM. 1761005

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI
DEWANTARA JOMBANG
2021**