

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
MARKETING PT BANK BRI CABANG JOMBANG

ABSTRAK

Oleh:
Ananta Putra Kusuna

Dosen Pembimbing

Deni Widyo P, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pada karyawan divisi marketing PT Bank BRI Cabang Jombang Penelitian menggunakan metode penelitian eksplanasi yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan. Populasi adalah seluruh karyawan divisi marketing PT Bank BRI Cabang Jombang berjumlah 37 karyawan., analisa data dengan menggunakan metode statistik Regresi Linier berganda dan pengujian hipotesis dan koefisien diterminasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban kerja berkontribusi pada kinerja karyawan divisi marketing PT Bank BRI Cabang Jombang. Tingginya beban kerja dapat menurunkan kinerja karyawan dan Stres kerja berkontribusi pada kinerja karyawan divisi marketing PT Bank BRI Cabang Jombang. Tingginya stress kerja karyawan dapat menurunkan kinerja karyawan

Kata Kunci: beban kerja, stres kerja dan kinerja