

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Total Ukur Perspektif Pelanggan	17
Gambar 2.2 Kerangka Komseptual	25
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Kualitatif.....	40
Gambar 5.1 Perputaran Persediaan	74
Gambar 5.2 Perputaran Piutang	76
Gambar 5.3 Perputaran Total Aktiva	77
Gambar 5.4 <i>Return On Asset</i>	79
Gambar 5.5 <i>Return On Equity</i>	80
Gambar 5.6 <i>Net Profit Margin</i>	82
Gambar 5.7 Retensi Pelanggan	86
Gambar 5.8 Akuisisi Pelanggan.....	87
Gambar 5.9 Retensi Karyawan	92