

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Standar Industri Rasio Aktivitas	29
Tabel 3.2 Standar Industri Rasio Profitabilitas	29
Tabel 3.3 Indikator Kepuasan Pelanggan	30
Tabel 3.4 Indikator Inovasi	32
Tabel 3.5 Indikator Proses Operasi	32
Tabel 3.6 Indikator Layanan Purna Jual	33
Tabel 3.7 Indikator Kepuasan Karyawan.....	35
Tabel 3.8 Indikator Kemampuan Sistem Informasi	35
Tabel 3.9 Indikator Motivasi, Pemberdayaan, dan Keselarasa	36
Tabeel 4.1 Perputaran Persediaan	42
Tabel 4.2 Perputaran Piutang	42
Tabel 4.3 Perputaran Total Aktiva.....	42
Tabel 4.4 <i>Return On Asset</i>	43
Tabel 4.5 <i>Return On Equity</i>	44
Tabel 4.6 <i>Net Profit Margin</i>	45
Tabel 4.7 Retensi Pelanggan.....	52
Tabel 4.8 Akuisisi Pelanggan	54
Tabel 4.9 Retensi Karyawan	64