

## **BAB III**

### **Metode Penelitian**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Penelitian ini berjenis deskriptif, yaitu penelitian yang berupaya untuk menliskan pemecahan sesuatu masalah yang ada sekarang dengan berdasarkan data-data, baik kejadian secara alamiah maupun rekayasa manusia dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor yang dikutip Moleong (2006:4) mendefinisikan Metode Penelitian Kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Menurut mereka, pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu tersebut secara holistic (utuh). Jadi, dalam hal ini tidak boleh mengisolasi individu atau organisasi kedalam variable atau hipotesis, tetapi perlu memandangnya sebagai bagian dari sesuatu keutuhan. Sugiono, (2017) Menyatakan pada pendekatan penelitian kualitatif, masalah yang akan diteliti masih remang remang, bahkan gelap kompleks dan dinamis (masalah dapat berubah setelah peneliti memasuki lapangan dan mengetahui masalah yang sesungguhnya terjadi. Alasan utama peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif karena peneliti ingin mengetahui secara lebih dalam gambaran deskriptif dari Lingkungan Kerja Non Fisik di CV. Pusaka Jaya. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, semua yang terjadi di dalamnya bersifat natural atau alami dan tidak ada yang di rekayasa. Maka peneliti mengetahui secara rinci bagaimana deskripsi yang berkaitan dengan obyek penelitian dan harus direkam secara utuh.

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian tentang lingkungan kerja non fisik ini dilakukan disalah satu perusahaan Jasa Konstruksi yaitu di CV. Pusaka Jaya, yang beralamatkan di Jl. Kh. Subeki No.19 Jatirejo Kecamatan Diwek Kabupaten Jombang.

### **3.3 Sumber Data**

Menurut Lofland yang dikutip oleh moleong (2006:112), sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata atau tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Adapun sumber terdiri dari dua macam:

#### **1. Sumber Data Primer**

Sumber Data primer adalah sumber yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penelitian ini, sumber data primer diperoleh oleh peneliti adalah : hasil wawancara dengan para informan yaitu para pekerja CV. Pusaka Jaya.

#### **2. Sumber Data Sekunder**

Sumber data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya data didapatkan oleh peneliti sendiri maupun melalui orang lain. Sumber data sekunder yang diperoleh peneliti adalah data yang diperoleh dari pihak-pihak yang berkaitan berupa data-data perusahaan dan berbagai literature yang relevan dengan pembahasan.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Burhan Bungin et al.(2003), menjabarkan bahwa teknik pengumpulan data adalah dengan cara apa dan bagaimana data yang diperlukan dapat dikumpulkan sehingga hasil akhir penelitian mampu menyajikan informasi yang tepat dan akurat. Menurut Arikunto (2002) teknik pengumpulan data adalah cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data, di mana cara tersebut menunjukan pada suatu yang abstrak, tidak dapat diwujudkan dalam benda yang kasatmata, tetapi dapat dipertontonkan penggunaannya.

Dalam hal pengumpulan data ini, penulis terjun langsung pada objek penelitian untuk mendapatkan data yang valid, maka peneliti menggunakan metode sebagai berikut:

#### **3.4.1 Metode Wawancara**

Wawancara adalah Percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. (Moleong,2006). Metode wawancara atau metode interview dipergunakan kalau seseorang untuk tujuan suatu tugas tertentu, mencoba mendapatkan keterangan atau pendirian secara lisan dari seorang responden, dengan bercakap-cakap dan berhadapan muka dengan orang itu.

Teknik wawancara yang peneliti gunakan adalah secara terstruktur (tertulis) yaitu dengan menyusun terlebih dahulu beberapa pertanyaan yang akan disampaikan kepada informan. Hal ini dimaksudkan agar pembicaraan dalam wawancara lebih terarah dan fokus pada tujuan yang dimaksud dan menghindari

pembicaraan yang terlalu melebar. Selain itu juga digunakan sebagai patokan umum dan dapat dikembangkan peneliti melalui pertanyaan yang muncul ketika kegiatan wawancara berlangsung.

#### 3.4.2 Metode Observasi

Sugiyono (2006) metode observasi diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala pada obyek penelitian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan observasi partisipasi, di mana peneliti terlibat langsung dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian.

Dalam observasi secara langsung ini, peneliti selain berlaku sebagai pengamat penuh yang dapat melakukan pengamatan terhadap gejala atau fenomena yang diselidiki, dengan metode ini dilakukan dengan melihat langsung dan melakukan pengamatan-pengamatan langsung.

#### 3.4.3 Metode Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi atau dokumen merupakan pelengkap dari teknik observasi dan wawancara. Dengan menggunakan dokumen, maka hasil data yang diperoleh akan semakin kuat. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya terdahulu dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, cerita, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar, misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film, dan lain-lain (Sugiyono, 2014).

Dari definisi di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa dokumentasi yang digunakan adalah dengan mengambil kumpulan data yang ada pada CV. Pusaka Jaya yang berkaitan dengan lingkungan kerja non fisik. Baik berupa tulisan, dan gambar pada CV. Pusaka Jaya.

### 3.5 Informan Penelitian

Riset kualitatif tidak bertujuan untuk membuat generalisasi hasil penelitian. Hasil riset lebih bersifat kontekstual dan kaustik, yang berlaku pada waktu dan tempat tertentu sewaktu riset dilakukan. Peneliti dapat memilih sampel yang diharapkan untuk mendukung teori yang muncul atau sampel yang diharapkan untuk memperbaiki dan memperluas teori baru, (Shah dan Corley, 2006). Sampel yang menjadi fokus peneliti harus benar-benar menjadi kunci jawaban untuk penelitian kualitatif. Sampel pada riset kualitatif disebut informan atau subyek riset, yaitu orang-orang dipilih untuk diwawancarai atau diobservasi sesuai tujuan riset. Disebut subyek riset, bukan obyek, karena informan dianggap aktif mengkonstruksi realitas, bukan sekedar obyek yang hanya mengisi kuesioner (Kriyantono, 2009).

Pada penelitian ini, peneliti akan melibatkan 5 orang informan yang tampak pada table berikut :

Tabel 3.5 : Informan yang terlibat pada penelitian

No	Deskripsi Informan	Posisi Pekerjaan
1	Tn. WB Umur 40 Pengalaman kerja 10 tahun	Direktur
2	Tn. MJ Umur 21 Pengalaman kerja 2 tahun	Assisten Pelaksana

Tabel 3.5 Lanjutan

No	Deskripsi Informan	Posisi Pekerjaan
3	Tn. IS Umur 55 Pengalaman kerja 6 tahun	Logistik
4	Tn. MAF Umur 22 Pengalaman kerja 3 tahun	Mandor
5	Tn. S Umur 54 Pengalaman kerja 5 tahun	Buruh kasar/Tukang

SUMBER: PENELITI (2021)

### 3.6 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2014) Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Hal yang akan diteliti, menyangkut lingkungan kerja non fisik pada CV. Pusaka Jaya. Berikut panduan wawancara yang akan dilakukan peneliti.

Tabel 3.6 Panduan Wawancara

No (1)	Variabel (2)	Indikator (3)	Item pertanyaan (4)	Jumlah (5)
1	Lingkungan kerja non fisik	Pengawasan	1. Sistem pengawasan 2. Periode pengawasan	2
		Suasana kerja	1. Kondisi 2. Kenyamanan	2
		Imbalan	1. Gaji 2. Kesesuaian gaji atau upah	2
		Perlakuan	1. Peraturan yang berlaku 2. Keadilan	2
		Keamanan	1. Rasa aman 2. Cara membangun rasa aman	2

Tabel 3.6 Lanjutan

No	Variabel	Indikator	Item pertanyaan	Jumlah
		Keserasian Hubungan	1. Hubungan dengan atasan 2. Hubungan dengan rekan sejawat 3. Hubungan dengan bawahan	3

### 3.7 Uji Keabsahan Data

Moleong (2007) Keabsahan data diusahakan dengan validitas (cross check) atau obyektifitas yaitu mengusahakan agar data yang diperoleh tidak dipengaruhi oleh pihak lain. Adapun reliabilitas data diupayakan dengan menggunakan member check, dengan memberikan laporan tertulis mengenai wawancara yang telah dilakukan penulis. Tujuan member check adalah sebagai peneguh informasi yang diperoleh untuk digunakan dalam penulisan sesuai dengan apa yang dimaksud oleh informan. Untuk mendapatkan data yang relevan, maka peneliti melakukan pengecekan keabsahan data hasil penelitian dengan cara :

#### 3.7.1 Perpanjang Pengamatan

Peneliti tinggal di lapangan penelitian sampai kejenuhan pengumpulan data tercapai. Perpanjangan pengamatan peneliti akan memungkinkan peningkatan derajat kepercayaan data yang dikumpulkan. Dengan perpanjangan pengamatan ini, peneliti mengecek kembali apakah data yang telah diberikan selama ini setelah dicek kembali pada sumber data asli atau sumber data lain ternyata tidak benar, maka peneliti melakukan pengamatan lagi yang lebih luas dan mendalam sehingga diperoleh data yang pasti kebenarannya.

Dalam penelitian ini peneliti melakukan perpanjangan pengamatan, dengan kembali lagi kelapangan untuk memastikan apakah data yang telah penulis peroleh sudah benar atau masih ada yang salah.

### 3.7.2 Triangulasi

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Dengan demikian terdapat triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data, dan waktu.

Dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Triangulasi sumber digunakan untuk pengecekan data tentang keabsahannya, membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen dengan memanfaatkan berbagai sumber data informasi sebagai bahan pertimbangan. Dalam hal ini penulis membandingkan data hasil observasi dengan data hasil wawancara, dan juga membandingkan hasil wawancara dengan wawancara lainnya.