

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)

**KEGIATAN ADMINISTRASI PADA CASEMIX DI RUMAH SAKIT
KRISTEN MOJOWARNO**



Oleh :

Ester Yulianti

1762037

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
(STIE) PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2020/2021**

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
KEGIATAN ADMINISTRASI PADA *CASEMIX* DI RUMAH SAKIT
KRISTEN MOJOWARNO



Oleh :

Ester Yulianti

1762037

Jombang, 20 April 2021

Mengetahui,
Pendamping Lapangan

(Ninis Sukristinah, SE., M.M.)

Mengetahui,
Dosen Pembimbing Lapangan

(Benih Hartanti, SE., M.B.A.)

Mengesahkan,
Ketua Program Studi



(Agus Taufik Hidayat, SE., M.M.)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Rumah Sakit Kristen Mojowarno, di Jl. Merdeka No. 59 Mojowarno, Kabupaten Jombang, Jawa Timur. Kuliah Kerja Magang (KKM) merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Akuntansi di STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan KKM ini tidak berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Orang tua dan keluarga penulis
3. Ibu Dra. Yuniep Mujati Suaidah, M.Si selaku Pimpinan STIE PGRI Dewantara Jombang
4. Bapak Agus Taufik H.,SE.,M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE PGRI Dewantara Jombang
5. Ibu Benih Hartanti, SE., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing Lapangan
6. Ibu Ninis Sukristinah. SE., M.M. selaku Kepala bagian Casemix dan sebagai Pendamping Lapangan

Penulis menyadari bahwa Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini masih terdapat kekurangan karena keterlambatan dan kendala yang dihadapi. Namun demikian penulis berharap bahwa Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini dapat bermanfaat bagian semua pihak.

Jombang, 31 Maret 2021

Penulis



Ester Yulianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGATAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang.....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	3
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	4
1.5 Jadwal Kuliah Kerja Magang.....	4
BAB II TINJAUAN UMUM EMPAT KULIAH KERJA MAGANG	5
2.1 Sejarah Perusahaan/ Instansi	5
2.1.1 Visi, Misi, Value, dan Moto.....	8
2.2 Struktur Organisasi.....	9
2.3 Tujuan.....	9
2.4 Kegiatan Umum Perusahaan	10
2.4.1 Jadwal Pelayanan Dokter Rumah Sakit Kristen Mojowarno.....	10
2.4.2 Alur Pasien.....	11
2.4.3 Mengapa Harus Rumah Sakit Kristen Mojowarno.....	12
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	14
3.1 Pelaksanaan Kerja di tempat Magang	14
3.1.1 Pengertian Casemix.....	14

3.1.2	Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM)	14
3.1.3	Struktur Casemix.....	15
3.1.4	Alur Kegiatan Casemix	16
3.2	Kendala yang Dihadapi	16
3.3	Cara Mengatasi Kendala	16
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		17
4.1	Kesimpulan.....	17
4.2	Saran	17
DAFTAR PUSTAKA		18
LAMPIRAN.....		19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Denah Lokasi	4
Gambar 2. 1 Bangunan depan Rumah Sakit Zending Mojowarno 1934	8
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	9
Gambar 2. 3 Jadwal Pelayanan Dokter Rumah Sakit Kristen Mojowarno	10
Gambar 2. 4 Alur Pasien Rawat Jalan.....	11
Gambar 2. 5 Alur Pasien Rawat Inap.....	11
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Urusan Casemix	15
Gambar 3. 2 Alur Kegiatan Casemix	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Magang	19
Lampiran 2. Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa.....	22
Lampiran 3. Kegiatan Magang Harian Mahasiswa.....	24

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Mangang (KKM) adalah kegiatan intrakurikuler (bagian yang tak terpisahkan dari proses Pendidikan), yang berupa kegiatan belajar dilapangan yang dirancang untuk memberikan pengalaman praktis kepada para mahasiswa dalam menggunakan aplikasi teori ke dalam praktek lapangan, selain itu, kegiatan ini merupakan media pembelajaran dalam pengembangan softskills mahasiswa dalam pengalaman praktis lapangan.

Program magang adalah kegiatan intrakurikuler terskrutur berupa kegiatan praktek kerja mahasiswa di instansi yang terkait dengan bidang ekonomi (khususnya Manajemen dan Akuntansi) baik dilembaga swasta, pemerintah maupun kegiatan usaha produktif asyarakat yang relevan. Program magang selanjutnya di sebut dengan Kuliah Kerja Magang (KKM).

Dasar pelaksanaan KKM antara lain :

- Undang - Undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Peraturan Pemeritah No. 60 tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi.
- Kebijakan akademik STIE PGRI Dewantara Jombang.

Kenyataan dilapangan seringkali menunjukkan bahwa lulusan perguruan tinggi belum mampu optimal mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh dalam dunia kerja. Hal itu disebabkan karena adanya kesenjangan antara Teori yang diperoleh dengan kenyataan dilangan yang lebih kompleks.

Salah satu upaya peningkatan SDM khususnya dalam pendidikan tinggi adalah melalui program magang yang merupakan saranan bagi pengembangan diri serta kemandiriian bagi lulusannya. Program magang akan menghantarkan mahasiswa bergabung pada suatu organisasi tertentu.

Atas dasar penjelasan pentingnya magang bagi calon lulusan sarjana, saya memilih magang di Rumah Sakit Kristen Mojowarno, yang mana merupakan salah satu perusahaan jasa, khususnya bergerak dalam bidang sosial yang

memberikan jasa berupa jasa pengobatan, perawatan dan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat. Rumah sakit dikelola sebagai organisasi yang bertujuan mencari laba/ profit.

Fungsi utama dari rumah sakit adalah melayani masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan harus mempersiapkan tuntutan masyarakat untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang optimal. Berdasarkan Undang-undang RI nomer 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, yang dimaksud dengan rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

Alasan saya memilih Rumah Sakit Kristen Mojowarno untuk magang, karena itu merupakan tempat kerja saya dan saya berharap bahwa laporan kegiatan KKM ini juga bisa menambah pengetahuan bagi kita semua.

Sumber dana rumah sakit diperoleh dari uang pribadi pasien itu sendiri; uang dari majikan pasien atau keluarga pasien; uang dari perusahaan atau badan asuransi/ jaminan social seperti PT Askes dan PT Jamsostek atau badan asuransi komersial seperti bapel JPKM dan perusahaan asuransi; uang dari pemerintah, lembaga donor; uang hasil sumbangan pihak tertentu; dan sebagainya. Rumah sakit memiliki tarif pembiayaan pelayanan, tetapi tarif rumah sakit sesungguhnya bukan hanya besaran atau nominal tarif tersebut hal lain yang berhubungan dengan tarif adalah struktur tarif. Dalam Undang-undang 44 tahun 2009 tentang Rumah pada pasal 49 ayat (1) mengamanahkan bahwa “Menteri menetapkan pola tarif nasional” pada ayat (3) juga mengamantkan Gubernur untuk menetapkan pagu tarif maksimal berdasarkan pada pola tarif nasional yang ditetapkan oleh Menteri.

Rumah sakit yang bekerja sama dengan BPJS memiliki tim CASEMIX. Casemix merupakan upaya pengendalian biaya pelayanan Rumah sakit di Indonesia. Sistem Casemix adalah system pembiayaan pelayanan kesehatan yang berhubungan dengan mutu, pemerataan dan keterjangkauan, yang merupakan unsur-unsur dalam mekanisme pembayaran biaya pelayanan kesehatan untuk pasien yang berbasis khusus. Adapun definisi dari sistem casemix menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 27 Tahun 2014 adalah pengelompokan

diagnosis dan prosedur dengan memacu pada ciri klinis yang mirip atau sama dengan penggunaan sumber daya atau biaya perawatan yang mirip atau sama menggunakan software grouper.

Rumah Sakit Kristen Mojowarno merupakan salah satu Rumah sakit swasta dijombang. Rumah Sakit Kristen Mojowarno menyediakan pelayanan kesehatan yang lengkap guna kepuasan pasien. Rumah Sakit Kristen Mojowarno merupakan rumah sakit swasta yang bekerja sama dengan BPJS, Maka Rumah Sakit Kristen Mojowarno memiliki Tim Casemix.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik untuk membahas dan menuangkan dalam bentuk Laporan Kuliah Magang (KKM) yang berjudul **“KEGIATAN ADMINISTRASI PADA CASEMIX DI RUMAH SAKIT KRISTEN MOJOWARNO”**.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Tujuan yang ingin dicapai daam melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah :

1. Untuk mengetahui prosedur dan penerapan proses Administrasi pada Casemix.
2. Menambah pengalaman dan wawasan dalam dunia kerja di dibidang administrasi.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

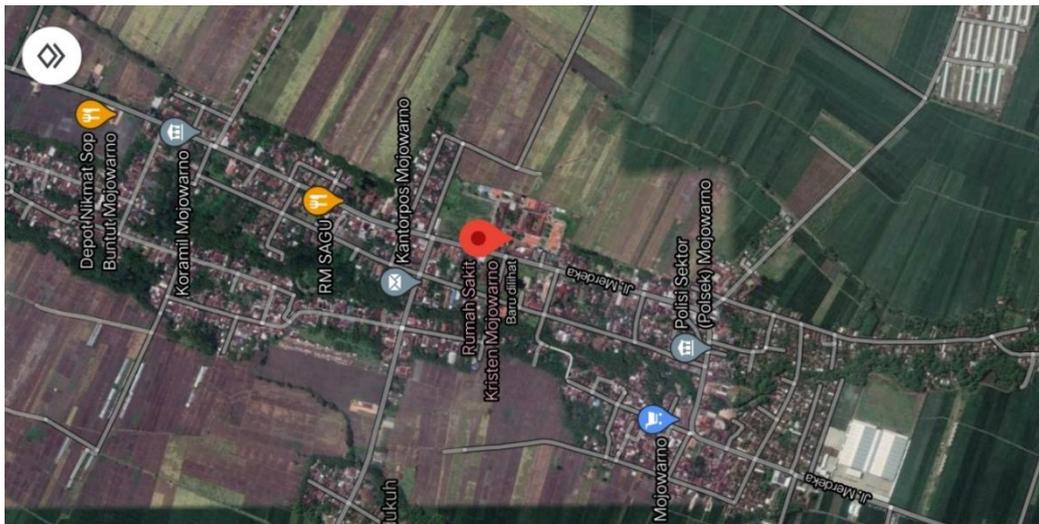
Kegiatan Kuliah Kerja Magang ini memberikan manfaat baik bagi penulis, maupun pembaca. Adapun manfaat yang diharpkan dari kegiatan magang ini antara lain :

1. Bagi penulis
 - a. Melatih pengetahuan, maupun mempratekkan dan menerapkan ilmu perkuliahaan secara langsung dilapangan
 - b. Menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman dalam lapangan kerja.

2. Bagi perusahaan

- a. Dapat melihat tenaga kerja yang potensial dikalangan mahasiswa sehingga apabila suatu saat membutuhkan karyawan bisa merekrut mahasiswa

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang



Gambar 1. 1 Denah Lokasi

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan di :

Rumah Sakit Kristen Mojowarno, Jl. Merdeka No. 59 Mojowarno, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61475

1.5 Jadwal Kuliah Kerja Magang

Kegiatan Kuliah Kerja Magang dilaksanakan dalam satu bulan, selama 31 hari kerja terhitung pada tanggal 1 Maret – 31 Maret 2021. Dengan jadwal masuk setiap hari senin sampai jumat mulai pukul 07.00-14.00 WIB, dan pada hari sabtu pukul 07.00-12.00 WIB. Untuk hari minggu libur.

BAB II

TINJAUAN UMUM EMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan/ Instansi

Rumah Sakit Kristen Mojowarno ini semula dinamakan Zending's Ziekenhuis te Mojowarno yang didirikan pada 6 Juni 1894 sampai perang kemerdekaan Republik Indonesia dan sempat pula Rumah Sakit ini dipakai sebagai RUMAH SAKIT PERTAHANAN SURABAYA di Mojowarno, karena Rumah Sakit SIM-PANG Surabaya harus dipindahkan kegiatannya berhubung dengan masuknya tentara sekutu di kota Surabaya. Banyak korban perang yang dirawat di Rumah Sakit ini, baik tentara maupun para sukarelawan tidak dapat diketeukan data-datanya karena ikut dibumi hanguskan bersama-sama Gedung Rumah Sakit dan arsip-arsip lainnya pada tahun 1948 yang pada waktu itu harus mundur dari daerah jombang. Sebagian besar peralatan dokter diungsikan ke daerah-daerah yang masih dikuasai oleh Republik Indonesia dan dipakai untuk menolong penderita korban perang.

Pada tahun 1949 Rumah Sakit ini dibangun kembali dari puing-puing yang tersisa oleh warga Gereja Kristen Jawi Wetan Mojowarno dengan dukungan moral dari para sesepuh, Majelis Jemaat, Majelis Daerah dan Majelis Agung G.K.J.W. untuk membangun satu bangunan Rumah Sakit Kristen yang sederhana. Hal tersebut dilaksanakan karena dorongan masyarakat Mojowarno dan sekitarnya yang ingin berobat dan dirawat di Mojowarno, juga karena warga ingin menolong dan melayani dibidang kesehatan, sejak kala itulah Rumah Sakit ini dinamakan RUMAH SAKIT KRSTEN MOJOWARNO.

Rumah Sakit Kristen Mojowarno membangun diri secara bertahap dengan bantuan dari segala pihak. Pada tahun 1992 Rumah Sakit Kristen Mojowarno telah mempunyai MASTER PLAN GEDUNG untuk jangka waktu 20 tahun yang dibuat hasil kerjasama dengan Universitas PETRA Surabaya dan Universitas Kristen DUTA WACANA Yogyakarta. Salah satu pelaksanaan dari hasil masterplan ini dibangunnya GARASI dan renovasi KAMAR OPERASI dan

RADIOLOGI. Demikian juga perihal pengadaan alat-alat kedokteran, Rumah Sakit Kristen Mojowarno mendapatkan bantuan dari Pemerintahan cq. Departemen Kesehatan berupa alat-alat Laboratorium dan Radiologi serta kendaraan ambulance yang telah diterima pada tahun 1982. Sumbangan saranan dan peningkatan sumber daya manusia dari Gereja dan Lembaga-lembaga Gereja Mitra G.K.J.W. dalam pengembangan program Rumah Sakit dapat dikatakan sangat membantu masyarakat yang membutuhkan, terutama masyarakat dengan tingkat social ekonomi yang renda tertolong, sehingga pelyanan di bidang kerumah sakitan dapat bermanfaat bagi semua lapisan masyarakat di daerah Mojowarno dan sekitarnya.

Lahir Rumah Sakit Kristen Mojowarno, pada tahun 1848 Nederlanschap Genootschap mengutus dua orangnya (L.J van Rhijn dan J.E. Jellesma) untuk meninjau daerah perinjilan NZG di Indonesia. Ketika berada disurabaya maka diberitahukan kepada mereka bahwa jauh didaerah pendalaman sana ada suatu desa yang penduduknya semua beragama Kristen. Desa itu ialah Mojowarno. Kedua orang untusan NZG itu tercengang mendengar berita itu dan sekan-akan tidak dapat mempercayainya. Untuk menyaksikannya sendiri mereka kemudian pergi ke Mojowarno. Terbukti apa yang didengarnya emang benar.

Pada tahun 1851 J.E,Jellesma, sesuai dengan keinginnya, diangkat oleh NZG menjadi zendeling di Mojowarno. Ia merupakan zendeling yang petema di Mojowarno. Ketika pada tahun 1851 Jellesma tiba di Mojowarno, belum ada rumah baginya. Ia selama empat belas bulan tinggal dirumah Kyai Abisai Ditoruno, lura Mojowarno. Ketika Jemaat Mojowarno membuat kependitan baginya pada tahun 1853 diperkarangan disamping gereja, maka rumah tersebut tidak lebih bagus dari rumah penduduk lainnya. Tetapi jasanya yang paling besar terhadap adanya Rumah Sakit Kristen Mojowarno ialah pelayanan pengobatan yang di laksanakan secara dedikatif sebagai ungkapan kasih-sayang Yesus terhadap manusia. Mula-mula kegiatan pengobatan dijalankan setiap hari dengan mengunjungi orang sakit dirumahnya. Mereka yang dating dirumah Jellesma diobati di ruang belakang rumah Jellesma. Tetapi karena pengobatan Jellesma

dengan obat-obatan modern ini terbukti praktis dan mujarab, maka jumlah orang yang berobat makin meningkat sehingga ruang belakang tidak lagi dapat mencukupi. Maka dibuatlah ruang khusus disamping rumah untuk kepentingan pengobata. Inilah cikal-bakal Rumah Sakit Kristen Mojowarno yang kita kenal sekarang ini.

Pada tanggal 16 April 1858 Jellesma meninggal dunia karena sakit disentri dan dimakamkan di Mojowarno (yaitu di dusun Mojoroto desa Mojowangi di tengah-tengah masyarakat Mojowarno yang ia sayangi. J.E Jellesma adalah peletak dasar Rumah Sakit Kristen Mojowarno. Ketika Jellesma meninggal (1858) maka pendeta S.E Harthoorn dari Malang diangkat untuk sementara menjadi penggantinya sampai tahun 1860. Pada tahun itu juga ia digantikan oleh pendeta W.Hoezoo, didampingi oleh pendeta-pendeta A. Wisser dan C.Poensen. Pada tahun 1864 pendeta W.Hoezoo digantikan oleh pendeta Johannes Kruyt. Dalam jangka waktu enam tahun lima orang pendeta silih berganti menjabat di Mojowarno.

Atas berkat dan karunia Tuhan, pada tanggal 24 Pebruari 1879 batu pertama diletakkan, pada tahun 1881 gereja ini dapat diselesaikan. Pada tanggal 3 Maret 1881 Gereja Kristen Mojowarno dibuka dengan Khotbah yang berthemakan terima kasih dan puji syukur kepada Tuhan yang Mahakuasa. Pada Tanggal 23 Maret 1892 dilaksanakan peletakan batu pertama oleh Bupati Mojokerto dan Jombang Raden Adipati Ario Kromodjojo Adi Negoro. Pada tahun 1894 Rumah Sakit selesai dibangun dan kemudia dibuka secara resmi pada tanggal 6 Juni 1894 oleh bupati Mojokerto dan Jombang, Raden Adipati Ario Kromodjojo Adi Negoro tersebut dengan nama Zending's Ziekenhuis te Mojowarno (Rumah sakit Zending di Mojowarno). Tanggal 6 Juni 1894 inilah titik-mula berdirinya Rumah Sakit Kristen Mojowarno yang kita kenal sekarang ini.



Bangunan depan Rumah Sakit Zending Mojowarno 1934.

Gambar 2. 1 Bangunan depan Rumah Sakit Zending Mojowarno 1934

2.1.1 Visi, Misi, Value, dan Moto

a. Visi

Menjadi Rumah Sakit terpercaya dalam mutu & keselamatan pasien sebagai wujud kasih kepada Allah & manusia

b. Misi

- 1) Mewujudkan pelayanan kesehatan yang holistic, terpadu, berkesinambungan berdasarkan iman, pengharapan dan kasih
- 2) Memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu dan terjangkau oleh masyarakat
- 3) Mengembangkan pelayanan sesuai dengan perkembangan masyarakat dan kemajuan iptek
- 4) Aktif dalam Pendidikan dan pengabdian masyarakat

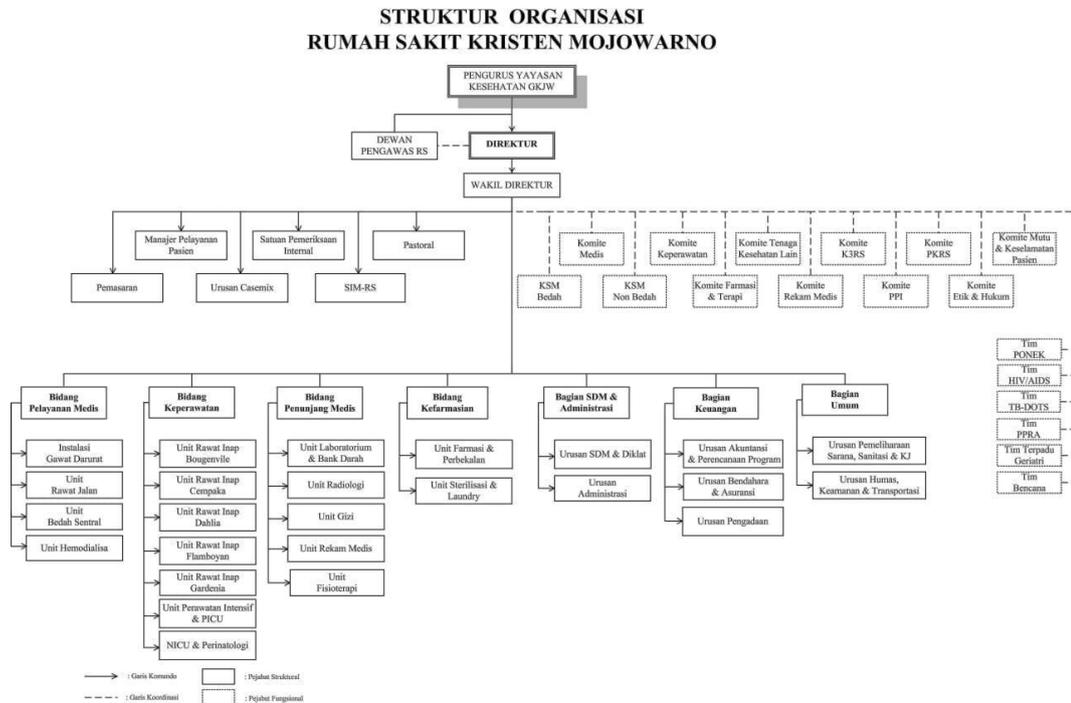
c. Value

Ramah, Setia, Kristiani, Mulia

d. Motto

Pangandemu kang mitulungi kowe

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi

2.3 Tujuan

1. Tujuan Umum

Ikut berpartisipasi dalam pembangunan kesehatan dengan memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien / masyarakat pelanggan, yang dilaksanakan berazaskan perikemusiaan yang berdasarkan Ketuhanan Yang Maha Esa sebagai wujud jawaban dan kesaksian iman dalam upaya pembangunan dan peningkatan derajat kesehatan yang optimal.

2. Tujuan Khusus

- a. Menyelenggarakan pelayanan dibidang kesehatan khususnya perumahan sakitan yang bermutu dan berguna bagi pemakai jasa Rumah Sakit, yang dikelola secara sosio ekonomi.
- b. Melaksanakan fungsi organisai Rumah Sakit dan mengusahakan tata laksana disetiap satuan kerja.

- c. Mengusahakan terlaksananya proses manajemen yang berhasil guna daya berdaya guna serta dilandasi oleh falsafah, misi dan etika Rumah Sakit.
- d. Memantapkan informasi medik yang baik dan ditunjang oleh daya akuran, lengkap, dan mutakhir.
- e. Mengusahakan tercukupinya sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, ketrampilan dan sikap yang memadahi untuk melaksanakan tugas pelayanan kesehatan.

2.4 Kegiatan Umum Perusahaan

2.4.1 Jadwal Pelayanan Dokter Rumah Sakit Kristen Mojowarno

Berikut ini adalah jadwal pelayanan dokter yang bertugas di Klinik/Poli klinik untuk pasien BPJS dan Umum :



Yayasan Kesehatan Gereja Kristen Jawi Wetan
RUMAH SAKIT KRISTEN MOJOWARNO

**JADWAL PELAYANAN DOKTER
RUMAH SAKIT KRISTEN MOJOWARNO**

KLINIK	JADWAL		Keterangan	NAMA DOKTER
	HARI	WAKTU		
Penyakit Dalam	Senin - Jum'at	08.00 - 11.00	Umum & BPJS	Indiyah Suryani, dr., Sp.PD. Christian Dion S., dr., Sp.PD., MARS
	Senin - Jum'at	08.00 - 14.00		
	Sabtu	08.30 - 11.00		
Obstyn	Senin - Jum'at	08.00 - 14.00	Umum & BPJS	Eko Digidoprihasto Tjahjo, dr., Sp.OG
	Sabtu	08.30 - 11.00		
Anak	Senin - Sabtu	11.30 - 16.00	Umum & BPJS	Amor Paretan Ginting, dr., Sp.A. Felix Setiawan Budi, dr., Sp.A.
	Senin - Sabtu	07.00 - 11.00		
Mata	Senin	10.00 - 14.00	Umum & BPJS	Yustina Windradit, dr., Sp.M
	Kamis	10.00 - 14.00		
Bedah Umum	Senin, Selasa, Kamis	08.00 - 12.00	Umum & BPJS	Brotosari Rahayu, dr., Sp.B.FinaCS.
	Rabu	08.00 - 12.00		
	Jumat	08.00 - 14.00		
	Sabtu	08.00 - 12.00		
Urologi	Senin - Jum'at	08.00 - 12.00	Umum & BPJS	Priyambodo Tjatur Adi, dr., Sp.U.
	Senin - Jum'at	10.00 - 15.00		
Nyeri	Sabtu	08.00 - 12.00	Umum	Budi Tjatur Prasetyo, dr., Sp.An.
Paru dan TB	Senin, Rabu, Jum'at	14.30 - 16.00	Umum & BPJS	Nurlela Damayanti, dr., Sp.P.
Kulit dan Kelamin	Selasa & Jum'at	08.00 - 11.00	Umum & BPJS	Belgia Cahyani Shintadevi, dr., Sp.KK.
Orthopedi	Kamis	18.00 - 23.00	Umum & BPJS	Yoki Surya, dr., Sp.OT. Imahusa Ariyanto, dr., Sp.OT
	Senin	18.00 - 20.00		
Saraf	Senin & Rabu	09.00 - 12.00	Umum & BPJS	Laurenita Divina Respati, dr., Sp.S. Eliina Yustiono, dr., Sp.S
	Selasa & Kamis	09.00 - 11.00		
Rehabilitasi Medik	Sabtu	08.00 - 12.00	Umum & BPJS	Rwahita Satyawati Dharmanta, dr., Sp.KFR.
Umum	Senin - Jum'at	08.00 - 13.00	Umum	Menyesuaikan jadwal dokter
	Sabtu	08.00 - 11.00		
Gigi dan Mulut	Jumat	18.00 - 19.00	Umum	Purwo Andari, drg.
Fisioterapi	Sabtu	07.00 - 12.00	Umum & BPJS	Fisioterapis RSKM.
	Senin - Jum'at	07.00 - 14.00		
Geriatric	Selasa & Kamis	08.00 - 10.00	Umum & BPJS	Indiyah Suryani, dr., Sp.PD. Christian Dion S., dr., Sp.PD., MARS Miki Susanto, dr.
	Senin - Jum'at	08.00 - 14.00		
Konsultasi Gizi	Sabtu	08.00 - 11.00	Umum	Dietisien.
Patologi	Senin	14.30 - 17.00	Umum & BPJS	Lestari Ekowati, dr., Sp.P.K. Agung Dwi Suprayitno, dr., Sp.PA
	Selasa & Kamis	14.30 - 17.00		
Rawat Luka	Senin - Jum'at	08.00 - 13.00	Umum & BPJS	Brotosari Rahayu, dr., Sp.B.FinaCS.
Akupuntur	Selasa, Kamis, Jum'at	07.00 - Selesai	Umum	Akupuntur RSKM.
VCT	Senin - Sabtu	07.00 - 12.00	Umum	Konselor : - Yesus Yacob dr - Reunita Sabharwati, S.Kep.Ns
Pelayanan Medical	Senin - Jum'at	08.00 - 13.00	Umum	
Check Up	Sabtu	08.00 - 11.00	Umum	
Pelayanan Kunjungan Rumah (Home Care)	Senin - Jum'at	08.00 - 14.00	Umum	
	Sabtu	08.00 - 12.00		

INFO LENGKAP & PENDAFTARAN :
 RSK MOJOWARNO | www.rskmojowarno.com | Hunting : 0321 - 490093 | Pendaftaran WA : 085843152401
 @rakristenmojowarno | SCAN BARCODE UNTUK MENGDOWNLOAD APLIKASI PENDAFTARAN PADA PLAYSTORE

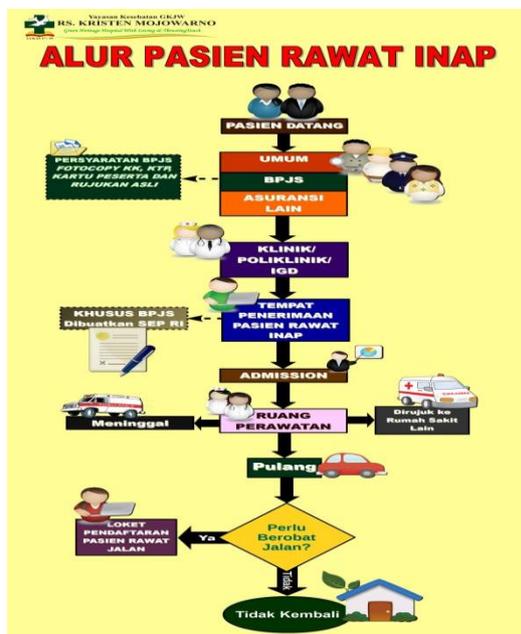
Gambar 2. 3 Jadwal Pelayanan Dokter Rumah Sakit Kristen Mojowarno

2.4.2 Alur Pasien

Berikut ini adalah alur pasien rawat jalan dan rawat inap di Rumah Sakit Kristen Mojowarno:



Gambar 2. 4 Alur Pasien Rawat Jalan



Gambar 2. 5 Alur Pasien Rawat Inap

2.4.3 Mengapa Harus Rumah Sakit Kristen Mojowarno.

1. Berpengalaman.

Rumah Sakit Kristen Mojowarno sudah berpengalaman dalam pelayanan Kesehatan sejak tahun 1894.

2. Pelayanan yang cepat

Rumah Sakit Kristen Mojowarno melakukan respon yang cepat terhadap penanganan pasien.

3. Kerjasama.

Rumah Sakit Kristen Mojowarno bekerja sama dengan beberapa asuransi Kesehatan diantaranya :

a. BPJS Ketenagakerjaan

b. BPJS Kesehatan

c. Admedika

d. Prudential

e. Asuransi Sinarmas

f. Manulife

g. Adira Insurance

h. Generali

4. Layanan Unggulan

Rumah Sakit Kristen Mojowarno memiliki layanan unggulan yaitu klinik rawat luka terpadu adalah klinik rawat luka yang memberikan pelayanan dan saranan khusus terhadap pasien luka DM (Diabetes Melilitus).

1. Berpengalaman.

Rumah Sakit Kristen Mojowarno sudah berpengalaman dalam pelayanan kesehatan sejak 1894.

2. Pelayanan yang cepat

Rumah Sakit Kristen Mojowarno melakukan respon yang cepat terhadap penanganan pasien

3. Kerjasama.

Rumah Sakit Kristen Mojowarno bekerja sama dengan berbagai asuransi kesehatan diantaranya :

A. BPJS Ketenagakerjaan

B. BPJS Kesehatan

C. Admedika

D. Prudential

E. Asunaransi Jasindo

F. Asuransi Sinarmas

G. Manife

H. Adira Insurance

I. Generali

4. Layanan Unggulan

Rumah Sakit Kristen Mojowarno memiliki layanan unggulan yaitu Klinik Rawat Luka terpadu adalah klinik rawat luka yang memberikan pelayanan dan saranan khusus terhadap pasien Luka DM (Diabetes Melitus).

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja di tempat Magang

Waktu dan Pelaksanaan Magang yaitu sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan Magang : 1 Maret-31 Maret 2021
Hari Magang : Senin-Sabtu
Waktu Kerja : 07.00-14.00

Tempat Pelaksanaan Magang yaitu sebagai berikut :

Nama Instansi : Rumah Sakit Kristen Mojowarno
Alamat : Jl. Merdeka No. 59 Mojowarno, Kabupaten Jombang,
Jawa Timur 61475
Telepon : (0321) 495093
Email : rskmjw@yahoo.com

3.1.1 Pengertian Casemix

Sistem Case-mix adalah sistem pembiayaan pelayanan kesehatan yang berhubungan dengan mutu, pemerataan dan keterjangkauan, yang merupakan unsur-unsur dalam mekanisme pembayaran biaya pelayanan kesehatan untuk pasien yang berbasis kasus campuran

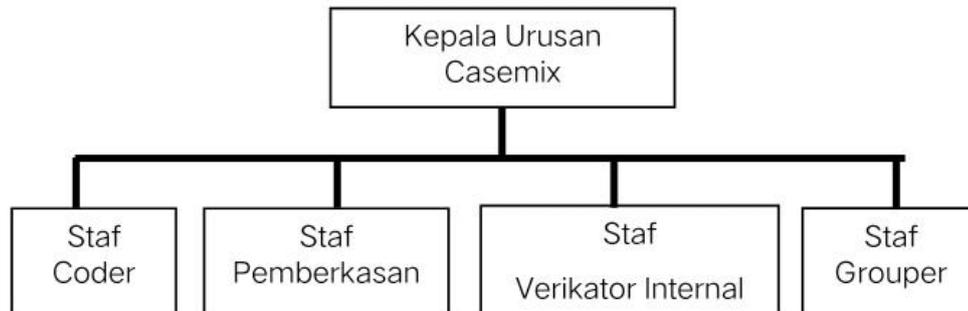
3.1.2 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM)

Secara umum pelaksanaan Kuliha Kerja Magang (KKM) yang dilakukan mulai awal magang hingga selesai magang yaitu :

1. Mengscan Berkas Kelengkapan Rawat Inap
2. Menginput di Inacbg Pelayanan Rawat Inap
3. Menyiapkan berkas kelengkapan Kirim Berkas
4. Menyiapkan berkas Tutup Klaim
5. Mencari berkas yang belum lengkap sebelum kirim klaim

3.1.3 Struktur Casemix

Struktur Organisasi Urusan Casemix



Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Urusan Casemix

Penjelasan :

- Kepala Urusan Casemix adalah seseorang yang bertugas untuk mengkoordinasikan kegiatan coding dan pemberkasan pasien-pasien BPJS di Rumah Sakit.

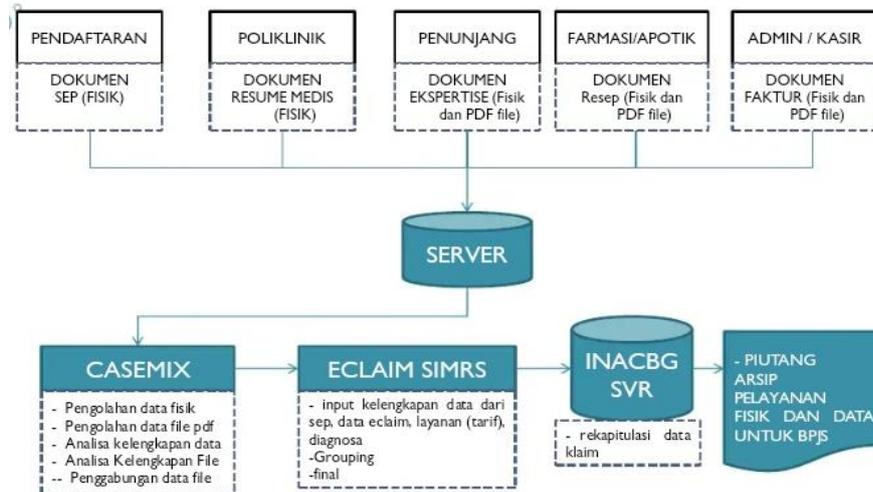
- Staf Coder adalah seseorang yang bertugas untuk melakukan koding data pasien yang dirawat di Rumah Sakit.

- Staf Pemberkasaan adalah : seorang petugas yang bertanggungjawab melengkapi berkas pasien dan persyaratan koding BPJS.

- Staf Verikator Internal adalah seorang yang bertugas untuk memverifikasi data kelengkapan resume medis pasien dan pemeriksaan penunjang, memverifikasi kesesuaian diagnosis dan Tindakan dengan koding, koding penyakit dan prosedur, memverifikasi kesesuaian data tagihan (Billing) dengan penyakit dan Tindakan, melakukan penyesuaian atau koreksi klaim yang tidak sesuai pelayanan yang didapatkan pasien dengan bukti pelayanan yang diklaimkan ke BPJS.

- Staf Grouper adalah seseorang yang bertugas untuk grouper inacbg.

3.1.4 Alur Kegiatan Casemix



Gambar 3. 2 Alur Kegiatan Casemix

3.2 Kendala yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi selama Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah Mahasiswa harus teliti dalam memasukan data dari Lembar variabel, lembar ringkasan pulang, dan dari kwintansi setiap pasien ke Program Inabcg, karena jika tidak sesuai maka saat diverif terjadi pending. Kemudian mahasiswa harus teliti ketika mencari data yg kurang sebelum klaim. Mahasiswa harus teliti ketika membuat berkas kelengkapan kirim klaim maupun berkas kelengkapan tutup klaim, jika tidak teliti maka harus mengulang membuat berkas kelengkapan dan membuang waktu sia-sia.

3.3 Cara Mengatasi Kendala

Cara mengatasi kendala adalah mahasiswa harus memahami tentang casemix. Mahasiswa harus lebih teliti ketika menyelesaikan suatu masalah yang ada. Selain itu ketika mahasiswa harus. Bisa mengatur waktu agar tepat waktu dalam menginput. Mahasiswa juga harus tepat waktu dalam menyipakan dan mencari berkas yang harus diklaim 1 minggu sebelum jatuh tempo pengiriman berkas.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Administrasi di Casemix harus dilakukan dengan urut dan teliti agar tepat waktu dalam pengiriman berkas hingga tutup klaim. Selain itu Di Casemix membutuhkan kerjasama tim agar tidak ada kesalahan dalam menyelesaikan suatu klaim pelayanan. Terlebih di Tim Rawat inap di butuhkan ketelitian dan mengatur waktu agar bisa memanfaatkan waktu yang ada dengan efektif dalam menyipkan klaim. Kemudian pelayanan Casemix di Rumah Sakit Kristen Mojowarno sudah cukup baik prosesnya walaupun ada sedikit kendala dalam prosesnya. Dari penjelasan-penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa Ketelitian dan kerjasama tim sangat berpengaruh dalam proses persiapan klaim hingga tutup klaim.

4.2 Saran

Berdasarkan pengamatan data yang diperoleh oleh oengamat, Tim Casemix di Rumah Sakit Mojowarno sudah baik, namun masih ada beberapa kendala yang dihadapi oleh petugas yang harus diperbaiki agar menjadi lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

<https://www.esaunggul.ac.id/case-mix-upaya-pengendalian-biaya-pelayanan-rumah-sakit-di-indonesia-2/#:~:text=Sistem%20Case-mix%20adalah%20sistem,kasus%20campuran%20Pengertian%20Case-mix.>

https://www.academia.edu/40302423/PEDOMAN_KERJA_UNIT_CASEMIX_R SUD_HARAPAN_DAN_DOA_KOTA_BENGGKULU

https://kupdf.net/download/ccontoh-uraian-jabatan-tim-casemix_5cc7f295e2b6f5986b2f7527_pdf#

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Magang



Yayasan Kesehatan Greja Kristen Jawi Wetan
RUMAH SAKIT KRISTEN MOJOWARNO
Green Heritage Hospital "Living in Trusting Touch"
Jl. Merdeka No. 59 Mojowarno, Jombang - 61475
Telp. (0321) 495093 (Hunting); Fax. (0321) 492200
e-mail rskmjw@yahoo.com

Nomor : 008/RSKM/Diklat/II/2021 23 Februari 2021
Lampiran : -
Perihal : Balasan Permohonan Ijin Kuliah Kerja Magang (KKM)

Kepada Yth.
Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang
Jl. Prof. Moh. Yamin No. 77
Jombang 61471

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Permohonan Ijin Kuliah Kerja Magang (KKM) bagi mahasiswa Prodi Akuntansi Tahun Akademik 2020/2021, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang, nomor 126.C/STIE.PGRI.DW.JB/KM/2021 tertanggal 10 Februari 2021, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami bisa menerima Praktik Kerja Magang di Rumah Sakit Kristen Mojowarno mulai tanggal 01 – 31 Maret 2021 untuk mahasiswa :

Nama : Ester Yulianti
NIM : 1762037
Prodi : Akuntansi

dengan syarat sebagai berikut :

1. MOU/Perjanjian Kerja Sama antara kedua belah pihak. (MOU belum ada).
2. Kurikulum Kuliah Kerja Magang (KKM) dari STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Penilaian/evaluasi mahasiswa dari STIE PGRI Dewantara Jombang.

Demikian atas perhatian yang baik kami mengucapkan terima kasih.

Rumah Sakit Kristen Mojowarno
dr. Heri Wibowo, M.Kes.

Tindasan Yth.
1. Kabag. Keuangan.

"Pangandemu kang mitulungi hywe"

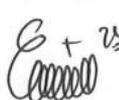
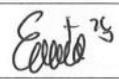
Lampiran 2. Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa

Nama : Ester Yulianti
 Nim : 1762037
 Program Studi : Akuntansi
 Tempat KKM : Rumah Sakit Kristen Mojowarno
 Bagian/ Bidang : Administrasi atau Staf Grouper

Minggu ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1	1/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
	2/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
	3/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
	4/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
	5/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
Cetak Revisi Bulan Desember			
2	8/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
		Membuat Berkas Kelengkapan	

		Pelayanan Januari	
9/3/2021		Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
		Kirim Berkas Pelayanan Januari ke BPJS Cabang Jombang	
10/3/2021		Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
11/3/2021		Libur Nasional (Isra Mikraj Nabi Muhammad SAW)	
12/3/2021		Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
13/4/2021		Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
		Mengemas Berkas Bulan Juli 2020	
15/3/2021		Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
16/3/2021		Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
		Cek Berkas februari yang kurang	
17/3/2021		Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
		Mencari Berkas februari yang kurang	

3

	18/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
	19/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
Input di Inacbg			
Pemberkasan Tutup Klaim Pelayanan Ranap-Rajal Januari			
4	21/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
	22/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
		Persiapan pemberkasan Klaim Covid	
	23/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
		Pemberkasan Tutup Klaim Ambulan Alkes Des 2020	
	24/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
	25/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	
		Input di Inacbg	
26/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan		
	Input di Inacbg		
	Pemberkasaan Tutup Klaim Susulan		

		Oktober 2020	<i>E + 25</i> 
	27/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	<i>E + 25</i> 
		Input di Inacbg	
6	29/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	<i>E + 25</i> 
		Input di Inacbg	
	30/3/2021	Scan Berkas Kelengkapan	<i>E + 25</i> 
		Input di Inacbg	
		Menyipkan berkar kelengkapan kirim klaim	
	31/3/2021	Kirim Berkas ke BPJS Jombang	<i>E + 25</i> 
		Scan Berkas Kelengkapan	
	31/3/2021	Input di Inacbg	<i>E + 25</i> 

Lampiran 3. Kegiatan Magang Harian Mahasiswa

Kegiatan Magang Harian Mahasiswa

Pada saat pelaksanaan kuliah kerja magang berlangsung penulis berjumlah satu orang. Ditempatkan dibagian administrasi Casemix atau Staf Grouper yang bertugas di Tim Rawat Inap yang membantu Bu Sepi sebagai coder kasus umum, dan Mas Tomi sebagai Coder kasus yang berhubungan dengan Ibu melahirkan dan bayi baru lahir.

