

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG  
DI LOUWEE FOOD & COFFEE JOMBANG**



**Oleh :**

**Anita Ekawati (1761076)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**2021**

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG  
DI LOUWEE FOOD & COFFEE JOMBANG**



Oleh :

Anita Ekawati (1761076)

Jombang, 7 April 2021

Mengetahui,

Pendamping Lapangan

Dr. Resi Listyanto Putra Perdana

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Lapangan

Mardi Astutik SE., MM

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Nura Hidayati SE., MM)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah syafaat dan segala kenikmatan luar biasa banyaknya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi kita Muhammad SAW yang senantiasa istiqomah di jalan kebenaran.

Laporan kegiatan magang mahasiswa ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh kelulusan Mata Kuliah Kerja Magang Mahasiswa. Dalam menyelesaikan laporan ini, kami menyadari sepenuhnya bahwa semua kegiatan laporan Kuliah Kerja Magang ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu kami mengungkapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Mardi Astutik SE., MM selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL)
2. Ibu Nurul Hidayati, S.E., MM selaku Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG
3. Dr. Resi Listyanto Putra, selaku pemilik Louwee Food & Coffee Jombang.
4. Team Louwee Food & Coffee Jombang

Demikian laporan kegiatan Kuliah Kerja Magang mahasiswa ini kami susun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Dalam penyusunan laporan kegiatan Kuliah Kerja Magang ini kami selaku penulis menyadari masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Jombang, 7 April 2021

Anita Ekawati

## DAFTAR ISI

Lembar Perestujuan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar isi .....	iv
Daftar Tabel .....	v
Daftar Lampiran .....	vi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Kuliah Kerja Magang .....	1
1.2. Tujuan Kuliah Kerja Magang .....	2
1.3. Manfaat Kuliah Kerja Magang .....	3
1.4. Tempat Kuliah Kerja Magang .....	4
1.5. Jadwal Kegiatan Kuliah Kerja Magang .....	4

### **BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG**

2.1. Sejarah Instansi .....	5
2.1.1 Visi dan Misi Instansi .....	5
2.2. Struktur Organisasi Instansi .....	6
2.3. Kegiatan Umum Instansi .....	8

### **BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG**

3.1 Pelaksanaan Kerja Magang .....	9
3.2 Pengamatan di Tempat magang .....	9
3.3 Usulan Pemecahan / Solusi .....	10

### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1. Kesimpulan .....	11
4.2. Saran .....	11

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Struktur Organisasi Louwee Food & Coffee Jombang.....	7
--	---

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran1 Dokumentasi.....	13
Lampiran2 Log Book.....	14
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Magang.....	16
Lampiran 4 Penilaian Magang dari Pedamping Lapangan.....	17

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang**

Kuliah Kerja Magang merupakan suatu kegiatan wajib dalam sebuah mata kuliah yang dilaksanakan oleh semua mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang. Kuliah Kerja Magang merupakan suatu media pembelajaran khusus yang berupa kegiatan belajar di lapangan yang dirancang untuk memberikan pengalaman kepada para mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang dalam praktek lapangan. Selain itu kegiatan Kuliah Kerja Magang inimerupakan media pembelajaran dalam pengembangan softskills mahasiswa dengan pengalaman praktis di lapangan untuk mendukung program pendidikan di STIE PGRI Dewantara Jombang dengan penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan pengalaman langsung di dunia kerja yang mengarah kepada pencapaian tingkat keahlian profesional dalam sebuah pekerjaan tertentu.

Perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan memiliki peran yang sangat besar dalam upaya pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan peningkatan daya saing bangsa. Agar peran yang strategis dan besar tersebut dapat dijalankan dengan baik maka lulusan perguruan tinggi haruslah memiliki kualitas yang unggul. Dalam masa ini seorang mahasiswa bukan hanya dituntut berkompeten dalam bidang kajian ilmunya tetapi juga dituntut untuk memiliki kompetensi yang holistic seperti mandiri, mampu berkomunikasi, memiliki jejaring yang luas ,mampu mengambil keputusan, peka terhadap perubahan dan perkembangan yang terjadi di dunia luar. Sesuai dengan

program studi dan konsentrasi yang kami ambil yakni Manajemen SDM, maka kami memutuskan untuk memilih melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang di Louwee Food & Coffee Jombang. Alasan kami memilih instansi ini, karena instansi ini merupakan instansi yang bergerak dibidang pelayanan terhadap customer atau pelanggan. Yang citranya juga baik dikalangan masyarakat atau customer. Sehingga kami memutuskan untuk melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang, dan akhirnya proposal kami disetujui oleh pemilik Louwee Food & Coffee Jombang.

### **1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang**

Adapun tujuan dilaksanakannya KKM yaitu :

- a. Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama mengikuti kegiatan perkuliahan di STIE PGRI Dewantara ke dalam bentuk praktik di dunia kerja.
- b. Memberikan pengalaman praktek kerja di dunia nyata, khususnya di Louwee Food & Coffee Jombang
- c. Menganalisis secara mendalam tentang Manajemen Sumber Daya Manusia pada Louwee Food & Coffee Jombang
- d. Mengembangkan wawasan, pengetahuan, dan pengalaman kami tentang dunia kerja yang sesungguhnya sesuai dengan bidangnya.
- e. Menciptakan hubungan yang harmonis, serta meningkatkan hubungan kerjasama antara instansi dan perguruan tinggi.

### **1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang**

Adapun manfaat dilaksanakannya KKM yaitu :

#### **Bagi Mahasiswi :**

- a. Menjadi wahana pengenalan atau orientasi terhadap lingkungan dunia kerja yang nyata.
- b. Dapat mempersiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dalam dunia kerja di masa yang akan datang.
- c. Sebagai sarana untuk memperoleh pengalaman kerja guna untuk meningkatkan kemampuan diri.
- d. Untuk menciptakan pola pikir yang lebih maju dalam menghadapi permasalahan yang ada dalam pekerjaan.

#### **Bagi Instansi :**

- a. Memperoleh bantuan tenaga dan fikiran dari mahasiswi dalam menjalankan kegiatan operasional maupun pekerjaan yang berhubungan dengan divisi yang ditempati.
- b. Terciptanya hubungan kerjasama yang saling menguntungkan antara kedua belah pihak, yaitu dapat menempatkan mahasiswi yang potensial untuk mendapatkan pengalaman bekerja.
- c. Merupakan sarana untuk mengenali mahasiswi, khususnya mahasiswi jurusan Manajemen SDM dalam hal penerapan ilmu sesuai dengan konsentrasi.

#### **1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang**

Louwee Food & Coffee Jombang berlokasi di JL. Hos Cokroaminoto 46, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419, Indonesia

#### **1.5 Jadwal Kegiatan**

Kegiatan Kuliah Kerja Magang di Louwee Food & Coffee Jombang dilakukan sejak tanggal 01 Maret 2021 sampai 31 Maret 2021 dengan rincian sebagai berikut :

1. Kuliah Kerja Magang dilakukan pada jadwal atau jam kerja

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG**

#### **2.1 Sejarah Instansi**

Louwee Food and Coffee didirikan pada tanggal 1 November 2017 oleh Resi Lystianto, dasar usaha ini didirikan karena pemilik ingin membuka lapangan usaha bagi orang-orang yang membutuhkan pekerjaan, sekaligus ingin mengenalkan kepada masyarakat jombang tentang minuman kopi nusantara. Menu Makanan dan minuman Sebagian besar mengarah pada perpaduan Indonesia modern western yang sudah dimodifikasi sehingga cocok untuk lidah warga Indonesia khususnya warga jombang, porsi yang kami hidangkan berukuran cukup besar dibandingkan kompetitor sekitar dengan harga yang terjangkau. Segmen Market Resto Louwee adalah customer bawah-menengah, dalam hal tersebut resto kami membuat paket bundling yang diperuntukkan agar dapat masuk kedalam segmen tersebut.

##### **2.1.1 Visi dan Misi Instansi**

Visi dari Louwee Food & Coffee Jombang antara lain :

- Menjadi Perusahaan Kuliner dan penyedia bahan kuliner pilihan masyarakat Indonesia dengan sistem waralaba/non waralaba/Kerjasama.
- Meningkatkan Keprofesionalitas karyawan dan menjunjung pengkaderan internal dalam memajukan perusahaan.
- Meningkatkan tata kerja operasional dan fasilitas agar *beyond customer expectation*.

- Mensejahterakan Karyawan dan Keluarganya dengan sistem profesionalitas kekeluargaan dan salary yang kompetitif sesuai dengan bidangnya.

Misi dari Louwee Food & Coffee Jombang antara lain :

- Mempunyai Sistem Penilaian Karyawan dan bonus hasil yang professional sesuai dengan masing2 bidang dan terintegrasi dalam 2 tahun terakhir 2022
- Mempunyai 5 cabang offline dalam 3 tahun terakhir 2024
- Mempunyai Inovasi Produk bahan kuliner dan makanan ready to cook yang dapat dijual dalam 1 tahun kedepan dan dapat tersebar di jawa timur dalam kurun waktu 3 tahun terakhir 2024
- Mendapatkan Sertifikat Halal MUI dalam 1 tahun 2021
- Meningkatkan Kualitas dalam hal kebersihan dan higienitas serta outlook usaha, baik tempat maupun karyawan dalam 3 tahun terakhir 2024
- Mendaftarkan semua karyawan kedalam asuransi Kesehatan terkait dalam waktu 2 tahun terakhir 2022

## **2.2 Struktur Organisasi Instansi**

Susunan Organisasi Louwee Food & Coffee Jombang terdiri dari:

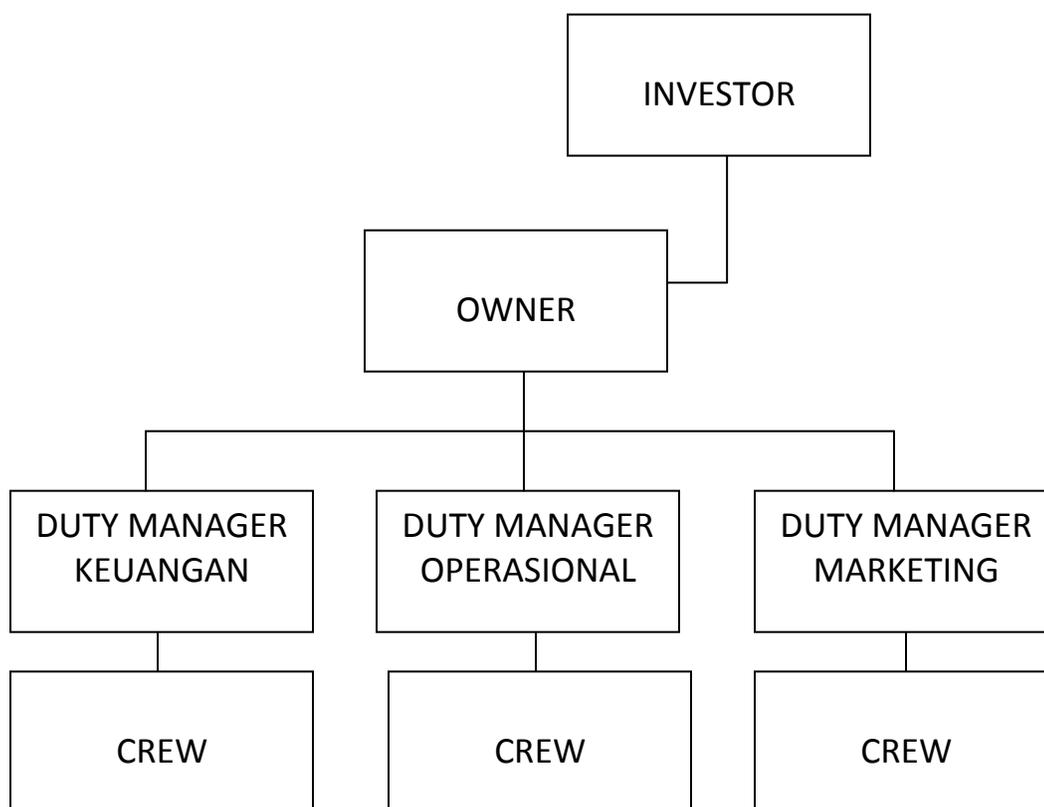
- a. Investor .
- b. Owner
- c. Duty Manager yang terdiri dari :
  1. Duty Manager Operasional
  2. Duty Manager Keuangan

### 3. Duty Manager Marketing

#### d. Crew

### Struktur Organisasi Lembaga / Instansi

Sumber : Dokumen milik owner Louwee Food & Coffee Jombang



*Tabel 2. 1 Struktur Organisasi Louwee Food & Coffee Jombang*

### **2.3 Kegiatan Umum Instansi**

Dalam kegiatan umumnya, Louwee Food & Coffee Jombang, bergerak di bidang kuliner. Kafe yang sehari-harinya menyediakan makanan dan minuman untuk customer yang datang berkunjung. Selain itu, tentu juga ada kegiatan diluar operasional melayani customer. Membangun relasi dengan supplier, juga salah satu kegiatan penting. Louwee Food & Coffee sudah berdiri sejak 2017. Hingga kini, Louwee Food & Coffee Jombang sudah memiliki banyak loyal customer / pelanggan yang sering datang untuk menikmati makanan dan minuman. Louwee Food & Coffee juga sudah memiliki 1 cabang yaitu Pawon Louwee. Pawon Louwee memiliki konsep dan menu yang berbeda dengan Louwee Food & Coffee. Pawon Louwee memiliki konsep lebih dominan pada masakan jawa dan tradisional. Sedangkan Louwee Food & Coffee ada campuran menu dari berbagai negara.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG**

#### **3.1 Pelaksanaan Kerja Magang**

Sistem Kuliah Kerja Magang di Louwee Food & Coffee Jombang pada mahasiswi STIE PGRI Dewantara Jombang difokuskan pada bagian marketing. Kegiatan kerja magang, dilaksanakan pada jadwal dan jam kerja yang sudah ditentukan untuk mahasiswi, berdasarkan SOP yang berlaku di Louwee Food & Coffee Jombang. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Louwee Food & Coffee Jombang antara lain :

1. Membuat rancangan marketing calendar selama 1 bulan.
2. Merealisasikan marketing calendar dengan proses design dan editing. Lalu upload di media sosial milik Louwee Food & Coffee Jombang
3. Mengerjakan laporan belanja harian

#### **3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang**

1. Kurangnya sikap atau rasa disiplin pada crew untuk menaati tata tertib yang sudah ada.
2. Kurangnya sikap atau rasa saling peduli atau peka terhadap lingkungan kerja maupun terhadap sesama crew.

### 3.3 Usulan Pemecahan / Solusi

1. Dibuat SOP dan hukuman jika melanggar SOP yang sudah ada, dengan persetujuan dan ttd Owner, agar crew memiliki rasa takut dan segan untuk tidak disiplin.
2. Diberlakukan sistem briefing disetiap akan memulai pekerjaan, dan disetiap mengakhiri pekerjaan. Mengajak crew untuk berkomunikasi agar saling terbuka satu sama lain.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Louwee Food & Coffee Jombang adalah kafe yang ada di Jombang sejak tahun 2017. Louwee Food & Coffee Jombang, menyediakan makanan dan minuman dengan range harga yang ekonomis untuk kalangan anak muda. Louwee Food & Coffee Jombang, sudah memiliki struktur organisasi yang tertata walau dengan kondisi yang relatif kecil. Adapun beberapa tugas dari bagian-bagian dalam Louwee Food & Coffee Jombang, yaitu :

1. Duty Manager Keuangan, yang mengatur segala alur keuangan baik masuk atau keluar di Louwee Food & Coffee Jombang
2. Duty Manager Operasional, yang mengatur segala persoalan operasional seperti crew, sistem absen dan gaji, SOP yang berlaku, dan lain sebagainya.
3. Duty Manager Marketing, yang mengatur persoalan penjualan dan target yang harus dicapai. Mulai dari harian, bulanan, bahkan tahunan.

#### **4.2 Saran**

Perlu dilakukan briefing secara berkala dengan owner. Agar owner dapat mengerti dan memahami crew. Karena owner terlalu menitipkan crew pada duty manager. Ditakutkan, crew merasa tidak diperhatikan lagi. Mungkin, dapat dijadwalkan briefing secara berkala dengan owner.

## DAFTAR PUSTAKA

Firdiansyah, Abrar. *Mengetahui Peran Penting Seorang Marketing Manager*. 16 April 2020.  
<https://glints.com/id/lowongan/mengetahui-peran-marketing-manager/#.YHxzTaOwrlU>  
(diakses April 19, 2021).

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Dokumentasi



*Gambar 1. 1 Membuat Marketing Calendar dan input pembelian harian*



*Gambar 1. 2 Mengecek stok barang di gudang*

## Lampiran 2 Log Book

### LAMPIRAN

#### Lampiran 1. Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa

Nama : Anita Ekawati  
 NIM : 1761076  
 Program Studi : KS1 Manajemen SDM 17  
 Tempat KKM : Louwee Food & Coffee Jombang  
 Bagian/Bidang : Duty Manager Marketing

Minggu Ke-	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
I	01 Maret 2021	Pengenalan Lembaga / Instansi	
		Pengenalan Bagian Marketing	
		Mempelajari struktur organisasi Louwee Food & Coffee Jombang	
	02 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	
	03 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	
		Mengerjakan marketing Calendar bulan Maret 2021	
	04 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	
	05 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	
06 Maret 2021	<b>LIBUR</b>		
07 Maret 2021	Mengerjakan marketing Calendar bulan Maret 2021		
II	08 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	
	09 Maret 2021	Mengerjakan design dan proses editing untuk marketing calendar	
		Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	
	10 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	
	11 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	
	12 Maret 2021	<b>LIBUR</b>	
13 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian		

	14 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	<i>R</i>
III	15 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian Mengerjakan design dan proses editing untuk marketing calendar	<i>R</i>
	16 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	<i>R</i>
	17 Maret 2021	Mengerjakan pengambilan video tik-tok	<i>R</i>
	18 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	<i>R</i>
	19 Maret 2021	Mengerjakan proses editing dan upload video tik-tok	<i>R</i>
	20 Maret 2021	<b>LIBUR</b>	
	21 Maret 2021	Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	<i>R</i>
	IV	22 Maret 2021	Mengerjakan design dan proses editing untuk marketing calendar
23 Maret 2021		Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	<i>R</i>
24 Maret 2021		Mengerjakan pengambilan video tik-tok	<i>R</i>
25 Maret 2021		Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	<i>R</i>
26 Maret 2021		Mengerjakan proses editing dan upload video tik-tok	<i>R</i>
27 Maret 2021		<b>LIBUR</b>	
28 Maret 2021		Mengerjakan marketing Calendar bulan April 2021	<i>R</i>
29 Maret 2021		Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	<i>R</i>
30 Maret 2021		Mengerjakan laporan pembelanjaan harian	<i>R</i>
31 Maret 2021		Mengerjakan marketing Calendar bulan April 2021	<i>R</i>

Jombang, 18 April 2021  
Pendamping Lapangan,



Dr. Resi Listyanto Putra Perdana

### Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Magang



#### LOUWEE FOOD & COFFEE

JL. HOS Cokroaminoto 46 Jombang,  
Jawa Timur 61419, Indonesia  
Phone :081370055540  
Email : louwee.foodie@gmail.com  
IG : louwee.cafe

Nomor : SK.02/HRD/2021

Lampiran : -

Perihal : Balasan Surat Permohonan Kuliah Kerja Magang (KMK)

Kepada  
**Yth. Sdr. Ketua**  
**STIE PGRI Dewantara**  
**Jombang**

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat permohonan Kuliah Kerja Magang tanggal 20 Januari 2021 dengan Nomor 054.G/STIE.PGRI.DW.JB/KM/2021 bersama dengan surat ini kami **Bersedia** memberi kesempatan kepada Mahasiswa **STIE PGRI Dewantara Jombang** Selama 1 bulan sesuai dengan tanggal yang telah diajukan di surat permohonan. Berikut adalah nama Mahasiswa Saudara yang akan melaksanakan Kuliah Kerja Magang :

Nama : Anita Ekawati  
NIM : 1761076  
Prodi : Manajemen

Demikian Surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Louwee Food and Coffee  
  
 Resti Lystianto Putra Perdana

## Lampiran 4 Penilaian Magang dari Pedamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA

PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (B)  
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807  
Jombang 61471 Email : info@stiedewantara.ac.id website:  
www.stiedewantara.ac.id

### PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Anita Ekawati  
NIM : 1761076  
Program Studi : KSI Manajemen SDM 17  
Tempat Magang : Louwee Food & Coffee Jombang  
Alamat Tempat Magang : Jl. HOS Cokroaminoto 46 Jombang  
Bagian/Bidang : Duty Manager Marketing

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	85
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	90
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	90
4.	Kreativitas dan ketrampilan	90
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	85
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	85
7.	Kemampuan berkomunikasi	90
8.	Produktivitas Kerja*	85
Jumlah		
Nilai Rata-Rata		

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

\*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

Perencanaan Sales weekly marketing calendar + Puncak CPT (jumlah 496) sales Desember 2021

Jombang, 18 April 2021

Pendamping Lapangan/Pejabat Penilai

  
  
 (Dr. Resi Listyanto Putra Perdana)