

ANALISIS LOYALITAS KARYAWAN DI LEMBAGA AMIL ZAKAT UMMUL QURO JOMBANG

ABSTRAK

Oleh :

Zunas Rahmanudin

Dosen pembimbing

Ratna Dwi Jayanti, SE.,MM

Penelitian ini dilakukan di Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menjelaskan bagaimana loyalitas pegawai pada lembaga tersebut. Penelitian menggunakan metode deskriptif pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Objek penelitian ini adalah pegawai yang bekerja minimal 5 tahun pada lembaga tersebut. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa loyalitas pegawai Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang berjalan dengan baik sesuai tugas dan tanggung jawab pegawai tersebut. Faktor-faktor loyalitas pegawai Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang yang terdapat pegawai antara lain: 1). Faktor Rasional, 2). Faktor Emosional, 3). Faktor Spiritual. Melihat loyalitas pegawai Lembaga Amil Zakat Ummul Quro Jombang dapat diketahui bahwa pegawai loyal kepada lembaga karena adanya pengaruh dari faktor tersebut.

Kata Kunci : Loyalitas Pegawai, Lembaga Amil Zakat Ummul Qurro Jombang (LAZUQ)