

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif kuantitatif sebagaimana dikemukakan oleh Sugiono (2008: 8), Metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Menurut Sugiyono (2012: 13) penelitian deskriptif yaitu, penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain. Berdasarkan teori tersebut, penelitian deskriptif kuantitatif merupakan data yang diperoleh dari sampel populasi penelitian dianalisis sesuai dengan metode statistik yang digunakan. Penelitian deskriptif dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan keterangan-keterangan mengenai persepsi dosen terhadap Nilai-Nilai Keutamaan di STIE PGRI Dewantara Jombang.

3.2 Definisi Operasional

Menurut Suryabrata (2006) definisi operasional adalah definisi yang berdasarkan atas sifat-sifat yang didefinisikan, yang dapat diamati (diobservasi), yang akan diungkap dengan menggunakan skala kepuasan kerja dan skala penerimaan diri. Definisi operasional berisikan indikator dari suatu variabel yang memungkinkan peneliti mengumpulkan data secara relevan sehingga dari masing-

masing variabel tersebut lebih terarah dan sesuai dengan metode pengukuran yang telah direncanakan.

Mengacu pada pendapatnya Schein budaya organisasi adalah nilai, norma dan kebiasaan yang dianut dalam suatu organisasi serta dijadikan sebagai acuan dalam berperilaku, berfikir, bertindak maupun memecahkan masalah. Dalam penelitian ini nilai-nilai yang dimaksud adalah : *Profesionalism, Achievement orientation, Customer Focus, Team Work, Integrity, Visionary.*

1. *Profesionalism*

Memberikan hasil terbaik atas dasar kemampuan dan keahlian dengan penuh tanggung jawab.

Menjalankan tugas atau pekerjaan secara professional, atau mampu melaksanakan tugas-tugas yang sudah menjadi kewajiban dan senantiasa mewujudkan kerja secara professional, untuk memberi hasil terbaik, berdasarkan kemampuan dan keahlian atas dasar tanggung jawab.

2. *Achievement Orientation*

Beorientasi pada hasil dan kualitas kerja terbaik, Menggunakan cara untuk mencapai suatu sasaran dengan cara yang continue. dalam mencapai sasaran diperlukan sebuah kerja keras dan kerja cerdas, perlu adanya komitmen dalam diri individu dalam meraih sebuah tujuan.

3. *Customer Focus*

Senantiasa memberikan pelayanan terbaik untuk kepentingan *Stakeholders.*

Customer focus merupakan bagian dari suksesnya sebuah bisnis. Customer focus membuat organisasi lebih menyadari kebutuhan yang paling diperlukan oleh organisasi tersebut. Sehingga bisa diketahui bagian mana yang perlu difokuskan agar suatu organisasi lebih berkembang.

4. *Team Work*

Senantiasa bekerjasama secara sinergis untuk mencapai tujuan bersama. Team work atau kerja tim lebih umum di sebut kerjasama, team work atau kerja sama tim merupakan bentuk kerja kelompok dengan keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai misi yang sudah disepakati sebelumnya untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien.

5. *Integrity*

Konsistensi antara pikiran, ucapan dan tindakan dengan selalu menjunjung tinggi Kejujuran, Transparansi dan Independensi. Merupakan kualifikasi untuk bersikap secara jujur, bermoral yang kuat, yang di dasari atas pilihan diri sendiri untuk mempertahankan moral yang konsisten dan standart etika.

6. *Visionary*

Berpandangan jauh kedepan dan sadar terhadap perubahan, Senantiasa mengutamakan visi dari STIE PGRI Dewantara Jombang, yaitu menjadi perguruan tinggi yang unggul di bidang ekonomi dan bisnis yang berwawasan global pada tahun 2028.

Berikut Instrument Penelitian :

Tabel 3.1

Kisi-Kisi Instrument

No	Nilai-Nilai	Pernyataan	TP 1	KDG 2	SRG 3	SLL 4
1	Profesionalism	Bertanggung jawab penuh atas ajaran yang di berikan kepada mahasiswa untuk kemajuan STIE PGRI Dewantara Jombang.				
2		Menjalankan tugas penelitian secara profesional agar memberikan hasil terbaik bagi tujuan STIE PGRI Dewantara Jombang.				
3		Menjalankan pengabdian kepada masyarakat dengan tanggungjawab agar memberikan hasil terbaik bagi tujuan STIE PGRI Dewantara Jombang.				
4	Achivement Orientation	Saya menetapkan sasaran dalam bidang Pendidikan/pengajaran				
5		Saya menetapkan sasaran dalam bidang penelitian				
6		Saya menetapkan sasaran dalam bidang pengabdian kepada masyarakat				
7	Team Work	Selalu menyelesaikan pekerjaan secara Bersama-sama				
8		Selalu memberikan kontribusi baik tenaga maupun pikiran terhadap teamwork				
9	Integrity	konsisten di bidang Pendidikan / pengajaran yang selama ini saya Ampu				
10		konsisten di bidang penelitian yang saya lakukan				
11		konsisten di bidang PKM (Pengabdian Kepada Masyarakat) yaitu dalam bidang ekonomi				
12	Visionary	senantiasa mengutamakan Visi dan Misi STIE				
13		senantiasa berpandangan jauh kedepan				
14		senantiasa sadar terhadap perubahan				
15	Customer	Memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa				

16	Focus	Memberikan layanan terbaik kepada madysrskst				
17		Memberikan pelayanan terbaik kepada institusi (STIE)				

Skala pengukuran digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang atau pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif (Sugiono, 2013). Pengukuran angket dilakukan menggunakan skala likert point 4. Ciri khas dari skala likert adalah semakin tinggi nilai yang diperoleh oleh seorang responden maka responden tersebut sikapnya semakin positif terhadap obyek yang ingin diteliti oleh peneliti. Skala likert menggunakan lima tingkatan jawaban yang dapat dilihat dari tabel berikut ini:

Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert

No	Pernyataan	Skor
1	Selalu	4
2	Sering	3
3	Kadang	2
4	Tidak Pernah	1

Pada penelitian r esponden diharapkan memilih salah satu dari kelima alternatif jawaban yang tersedia, kemudian jawaban yang diberikan akan diberikan nilai tertentu (1,2,3,4). Nilai yang diperoleh akan dijumlahkan dan

jumlah tersebut menjadi nilai total. Nilai total akan ditafsirkan sebagai posisi responden dalam skala likert.

3.3 Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dan Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Dosen tetap STIE PGRI Dewantara Jombang sebanyak 34 Dosen, baik Dari akuntansi maupun manajemen, Dosen manajemen berjumlah 13 Orang, dan Manajemen 21 Orang, akan tetapi data yang berhasil terisi hanya 30 Kuesioner sehingga pengolahan data pada penelitian ini adalah 30.

3.4 Jenis & Sumber Data

Variabel Penelitian dan Subjek Penelitian

Variabel penelitian adalah obyek penelitian, atau apa yang menjadi suatu titik perhatian suatu penelitian (Arikunto, 1989). Variabel dalam penelitian ini adalah budaya organisasi (nilai-nilai keutamaan) pada STIE PGRI Dewantara Jombang.

3.5 Metode Pengumpulan Data

Sugiyono (2014, 224) mengatakan “teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data”. Melakukan penelitian sudah pastinya akan bergelut dengan data data yang di ambil sudah pasti sangat banyak sekali dalam hal ini diperlukan teknik pengumplan data supaya mempermudah dalam memproses data tersebut sebagaimana dikatakan bahwa tujuan penelitian adalah mengumpulkan data. Untuk memperoleh data maka diperlukan suatu teknik

pengumpulan data yang relevan, dalam penelitian ini penulis menggunakan kuisisioner dalam rancangan pengumpulan data.

Menurut Sugiyono (2014: 230), kuesioner adalah teknik pengumpulan data dengan cara peneliti memberikan daftar pertanyaan atau pernyataan yang tertulis untuk dijawab oleh responden. Sedangkan menurut Arikunto (2002) kuesioner adalah pernyataan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadi atau hal-hal yang ia ketahui. Teknik ini memberikan tanggung jawab kepada responden untuk membaca dan menjawab pertanyaan. Penyebaran kuesioner difokuskan kepada 34 Dosen, baik Dari akuntansi maupun manajemen.

Kuesioner yang dibagikan berisi sejumlah pertanyaan yang telah disusun sedemikian rupa dengan menggunakan skala likert untuk mengukur opini atau persepsi responden berdasarkan tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan.

Untuk analisis secara kuantitatif, alternatif jawaban tersebut diberi skor dari nilai 1 sampai 4, dimana bila:

1) Untuk kuesioner persepsi (kenyataan) responden digunakan kategori:

- Selalu = 4
- Sering = 3
- kadang = 2
- Tidak Pernah = 1

Adapun rumus dalam menentukan rentang skala (RS) adalah sebagai berikut:

$$RS = \frac{m - n}{b}$$

Dimana:

- RS = rentang skala
- n = angka terendah dalam kuesioner
- m = angka tertinggi dalam kuesioner
- b = banyaknya pilihan jawaban dalam kuesioner

Dalam penelitian ini rentang skala = 0,75 maka untuk menginterpretasikan rata-rata penilaian kepuasan kerja adalah sebagai berikut:

- Nilai skor antara 1 s/d 1,75 Tidak pernah
- Nilai skor antara 1,76 s/d 2,51 Kadang
- Nilai skor antara 2,52 s/d 3,27 Sering
- Nilai skor diatas 3,28 s/d 4,00 Selalu

3.6 Teknik pengolahan Data

Pengolahan data menurut Hasan (2006: 31) “suatu proses dalam memperoleh data ringkasan atau angka ringkasan dengan menggunakan cara-cara atau rumus-rumus tertentu”. Pengolahan data penelitian ini menggunakan teknik olah data menurut Hasan (2006: 32), yaitu meliputi kegiatan:

1. *Editing*

Editing adalah pengecekan data yang telah terkumpul, dengan tujuan untuk menghilangkan kesalahan-kesalahan yang terdapat pada pencatatan di lapangan dan bersifat koreksi.

Editing dalam penelitian ini yaitu mengecek atau mengoreksi kuesioner penelitian yang telah disebar.

2. *Coding* (Pengkodean)

Coding adalah pemberian kode pada setiap data yang termasuk dalam kategori yang sama. Kode merupakan isyarat yang dibuat dalam bentuk angka atau huruf untuk memberikan identitas pada suatu informasi atau data yang akan dianalisis.

Coding dalam penelitian ini yaitu memberikan kode terhadap kuesioner yang akan dianalisis. Dari 34 kuesioner yang telah disebar masing-masing kuesioner diberi angka 1-34 untuk membedakan jawaban dari tiap responden.

3. Tabulasi

Tabulasi adalah pembuatan tabel-tabel yang berisi data yang telah diberikan kode sesuai dengan analisis yang dibutuhkan. Dibutuhkan ketelitian dalam melakukan tabulasi agar tidak terjadi kesalahan.

Tabulasi dalam penelitian ini yaitu jawaban dari kuesioner yang telah disebar di masukkan ke dalam tabel sesuai dengan analisis, contohnya tabulasi karakteristik responden yang meliputi jenis kelamin, usia, masa kerja, dan pendidikan terakhir.

4. Pemberian skor atau nilai

Dalam memberikan skor digunakan skala likert yang merupakan salah satu cara untuk menentukan skor. Ciri khas dari skala likert adalah semakin tinggi nilai yang diperoleh oleh seorang responden maka responden tersebut sikapnya semakin positif terhadap obyek yang ingin diteliti oleh peneliti. Skala likert menggunakan tingkatan nilai 1 sampai 4.

Penentuan skor dalam penelitian ini yaitu jawaban dari pernyataan yang terdapat dalam kuesioner di analisis dengan menggunakan skala 1-4, dengan jawaban terendah mendapat point 1 dan jawaban tertinggi mendapat point 4.

3.7 Teknik pengolahan Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data deskriptif presentase. Metode ini digunakan untuk mengkaji variabel yang ada pada penelitian yaitu budaya organisasi (nilai-nilai keutamaan) pada STIE PGRI Dewantara Jombang. Deskriptif presentase ini diolah dengan cara frekuensi dibagi dengan jumlah responden dikali 100%, seperti yang dikemukakan oleh Sudjana (2001: 128) sebagai berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100$$

Keterangan:

P : Presentase jawaban

F : Frekuensi nilai yang diperoleh dari seluruh item

N : Jumlah responden

100% : Bilangan tetap

Dalam penelitian ini yang menggunakan rumus presentase adalah jawaban dari kuesioner yang telah disebar, kemudian masing-masing jawaban di analisis dengan rumus presentase yaitu banyaknya jawaban dibagi dengan jumlah keseluruhan responden kemudian dikali dengan bilangan tetap yaitu 100%.