

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN KEUNGGUAN
PRODUK TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(STUDI PADA NASABAH UNIT MIKRO BANK BRI SYARIAH KCP
MOJOAGUNG)**

**SKRIPSI
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen**



**Tutut Wahyuningtyas
1661187**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA JOMBANG
2020**