

Pengaruh *Human Capital*, *Structural Capital* dan *Relational Capital* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Artha Pamenang Cabang Jombang.

ABSTRAK

Oleh :

Muhammad Teguh Fauzan

1661287

Dosen Pembimbing :

Dr. Abdul Rochim, SE., M.Si, CRA

Banyak masalah yang terjadi di dalam perusahaan, antara lain terjadinya konflik antara pimpinan dan karyawan. Dampaknya lingkungan kerja tidak kondusif dan mengganggu karyawan lainnya yang tidak ada hubungannya dengan masalah. Kinerja karyawan pada PT. BPR Artha Pamenang secara keseluruhan sudah memenuhi target atau dalam skor *on target*, namun pencapaian target turun dari tiga tahun terakhir. Oleh karena itu PT. BPR Artha Pamenang memunculkan keyakinan dan kebulatan tekad bahwa ditengah-tengah situasi pasar yang sangat kompetitif sekarang ini, penerapan manajemen industrial yang berbasis *capital intelektual* dan untuk melakukan hal tersebut perusahaan harus menjaga persediaan pengetahuan modal intelektual.

Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode penelitian kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS Versi 26. Dengan metode pengumpulan data penyebaran kuisisioner terhadap responden, observasi dan dokumentasi. Sampel penelitian menggunakan sampel jenuh dimana semua karyawan PT BPR Artha Pamenang sebagai responden berjumlah 30 karyawan. Dengan hasil penelitian khusus pada variabel karakteristik individu dari penelitian ini sebagian besar responden laki-laki, hampir seluruh berusia di bawah empat puluh tahun, berpendidikan minimal strata 1, dan rata-rata masa kerja 10 sampai dengan 20 tahun. Hal ini menunjukkan bahwa regenerasi karyawan lebih banyak sehingga pengalaman dalam bekerja terjadi kesinambungan dalam melaksanakan tugas dan memiliki loyalitas yang tinggi. Berdasarkan interval range *human capital* dan *relational capital* termasuk dalam kategori “tinggi” berdasarkan *interval range*, sedangkan *relational capital* dan kinerja karyawan termasuk dalam kategori sangat tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian di PT BPR Artha Pamenang cabang Jombang 75,7 % kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel *human capital* (X1), *relational capital* (X2) dan *strucural capital* (X3). Besarnya *r square* mendekati angka 1 maka bisa dikatakan pengaruh variabel bebas semakin kuat terhadap variabel terikat. Sehingga dapat dikatakan bahwa *human capital*, *structural capital* dan *relational capital* memberikan kontribusi positif terhadap kinerja karyawan di PT BPR Artha Pamenang cabang Jombang.

Kata kunci : modal intelektual, *human capital*, *structural capital*, *relational capital*, kinerja, kinerja karyawan.