

**PERAN PRESTASI KERJA DALAM MEDIASI PENGARUH
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(Study Kasus : Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur)**

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Manajemen



NESIA NAZARINI

1361178

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

PGRIDEWANTARA JOMBANG

2017

**PERAN PRESTASI KERJA DALAM MEDIASI PENGARUH
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(Study Kasus : Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur)**

S K R I P S I

Yang diajukan oleh :

Nesia Nazarini

1361178

Telah disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Abdul Rohim, SE.,M.Si
NIDN. 0713046402

tanggal,

**PERAN PRESTASI KERJA DALAM MEDIASI PENGARUH
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(Study Kasus : Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur)**

SKRIPSI

Yang diajukan oleh :

**Nesia Nazarini
1361178**

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada tanggal 21 Oktober 2017

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Dr. Abdul Rohim, SE., M.Si
NIDN. 0713046402

Nur Ali, SE, M.SM
NIND. 073107103

Kristin Juwita, SE, MM
NIND. 0725038704

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana

Tanggal 2017
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)
PGRI DEWANTARA
Ketua,

Dra. Yuniep Mujati Suaidah, M.Si
NIP. 19670310 199203 2 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nesia Nazarini

NIM : 1361178

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang Saya susun dengan judul :

**PERAN PRESTASI KERJA DALAM MEDIASI PENGARUH
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(Study Kasus : Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur)**

adalah benar-benar hasil karya Saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan bilamana diperlukan.

Jombang, 09 November 2017

Pembuat Pernyataan,

Nesia Nazarini
1361178

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul Peran Prestasi Kerja Dalam Mediasi Pengaruh Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Study Kasus : Dinas Koperasi Dan Ukm Provinsi Jawa Timur). Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.

Penulis menyadari bahwa selama proses hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini banyak mendapat kontribusi dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar –besarnya atas segala bantuan, dukungan serta saran yang telah diberikan. Oleh karena itu, tidak berlebihan apabila dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Yunip Mudjati Suaidah, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
2. Ibu Nurul Hidayati, SE, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberi semangat dan dukungan kepada setiap mahasiswa yang menempuh skripsi.
3. Bapak Dr. Abdul Rohim, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan dengan segenap kesabaran memberikan bimbingan, ilmu serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Nur Ali, SE, M.SM dan Ibu Kristin Juwita, SE, MM selaku dosen penguji skripsi yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasihat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Keluarga tercinta sebagai anugrah terbesar dalam hidupku: Bapak Nono Suhartono dan mama Kusmiati yang selalu memberi perhatian, kasih sayang, nasihat, kepercayaan, doa dan dukungan penuh tiada henti. Kakak Nizar Syaifullah dan adik Liestiani Dewi tercinta yang juga telah memberikan support, semangat, kasih sayang, dan doa terbaik.
8. Teman – teman satu angkatan yang telah memberi semangat dan perhatian sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini terutama Agung Firmansyah dan Suryanto Ade yang telah mau meluangkan waktunya dalam membantu penyebaran kuisisioner penelitian.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penulis dapat lebih menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun orang lain yang membacanya.

Jombang, 31 Agustus 2017

Penulis

Nesia Nazarini

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

TETAPLAH MERASA BODOH, AGAR KITA BELAJAR.
TETAPLAH MERASA LAPAR, AGAR KITA BERUSAHA.

**Karya kecil ini kumpersembahkan
untuk :**

- ✚ **Allah SWT**, sampai saat ini aku masih sangat yakin dan percaya apa yang terjadi pada diriku ini semua atas kehendakmu. Terima kasih Tuhan telah kau berikan kesempatan melewati suatu kehidupan dengan cara seperti ini.
- ✚ **Bapak Nono Suhartono dan Mama Kusmiati**, aku bangga bisa diberi kesempatan hidup bersama kalian dalam satu ikatan keluarga,. Aku diam bukan berarti aku tidak tahu perjuangan kalian untukku agar sampai seperti ini. Maaf bila selama ini aku hanya menjadi anak yang banyak memberi kesusahan dan sering menguras air mata kalian. Ini untuk kalian, bapak mama. Terima kasih telah menjadi orang tua terhebat di dunia ini.
- ✚ **Kakak Nizar Syaifullah dan Adek Liestiani Dewi**, terima kasih atas segenap kasih sayang, semangat, nasihat juga kritikan yang tiada henti terngiang di telingaku. Kalian saudara yang teristimewa.
- ✚ **Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar**, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberi bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik.
- ✚ **Sahabat dan teman tersayang**, tanpa semangat dan dukungan dan bantuan kalian semua tak akan mungkin aku sampai disini, terima kasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.

**PERAN PRESTASI KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Study Kasus : Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur)**

ABSTRAKSI

**Oleh :
Nesia Nazarini**

**Dosen Pembimbing :
Dr. Abdul Rohim, SE, M.Si**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh terjadi penurunnya kepuasan kerja karyawan di Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa timur dikarenakan pekerjaannya yang dirasa banyak dan memberatkan, lalu ketidakpuasan dengan rekan kerja di sebabkan oleh seringnya rekan kerja melimpahkan pekerjaannya kepada orang lain. Karyawan merasa tidak puas atas pekerjaannya karena kurangnya mendapatkan penghargaan dari instansi, penghargaan tersebut meliputi insentif karyawan merasa insentif yang diterima tidak sesuai dengan pekerjaannya yang melebihi jam kerja. Begitu juga dengan cuti mereka merasa dengan banyaknya pekerjaan sehingga karyawan tidak diberi kesempatan untuk cuti. Populasi dan sampel penelitian ini adalah pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur Bidang Produksi dan Restrukturisasi Usaha, sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 orang yang diambil dengan teknik sensus. Dalam penelitian ini dilakukan analisis kuantitatif meliputi uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis SEM, *Goodness of Fit (Inner Model)*, uji hipotesis, dan uji mediasi. Dari analisis data disimpulkan bahwa variabel Penghargaan menurunkan prestasi kerja karyawan, variabel Prestasi kerja meningkatkan kepuasan kerja karyawan, dan variabel Penghargaan menurunkan kepuasan kerja karyawan. Prestasi kerja tidak dapat memediasi penghargaan dengan kepuasan.

Kata Kunci : Prestasi Kerja, Penghargaan, Kepuasan Kerja

**THE ROLE OF WORK ACHIEVEMENT IN MEDIATION THE EFFECT
OF AWARDS TO EMPLOYEES 'SATISFACTION
(Case Study: Department of Cooperatives and SMEs of East Java Province)**

ABSTRACTION

By:

Nesia Nazarini

Supervisor :

Dr. Abdul Rohim, SE, M. Si

This research is based on the decrease of job satisfaction of employees in Cooperation and SME Office of East Java province because of its many perceived and burdensome work, and dissatisfaction with colleagues is caused by the frequent co-workers delegate their work to others. Employees are dissatisfied with their work due to lack of awards from agencies, such awards include employee incentives that the incentives they receive do not match their work beyond the working hours. Likewise with the leave they feel with so many jobs that employees are not given the opportunity to leave. Population and sample of this research are employees of Department of Cooperatives and SMEs of East Java Province of Production and Restructuring of Business, while the sample in this study amounted to 32 people taken by census technique. In this research, quantitative analysis includes validity and reliability test. Data analysis method in this research using SEM analysis, Goodness of Fit (Inner Model), hypothesis test, and mediation test. From the data analysis, it can be concluded that the reward variable decreases the work performance of the employees, the job performance variable increases the employees job satisfaction, and the reward variable decreases job satisfaction. Work performance can not mediate rewards with satisfaction.

Keywords: Job Performance, Awards, Job Satisfaction