

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perusahaan sebagai salah satu komponen dari pembangunan nasional, harus dapat menunjukkan partisipasinya dalam rangka pertumbuhan ekonomi. Pada dasarnya suatu organisasi apa pun bentuknya, bagaimana pun struktur organisasinya dan berapa pun jumlah karyawannya akan selalu berusaha meningkatkan kemampuannya dalam mencapai tujuan perusahaan dengan efektif dan efisien.

Keberhasilan dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan sangat dipengaruhi banyak faktor. Salah satu faktor yang cukup berpengaruh adalah faktor sumber daya manusia. Sutrisno (2011) menjelaskan, bahwa Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya (rasio, rasa, dan karsa). Semua potensi Sumber daya manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Sumber daya manusia perlu dikelola secara profesional agar terwujud keseimbangan dan dapat berkembang secara positif dan wajar. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi prestasi kerja yang diantaranya adalah disiplin dan kemampuan kerja.

Dalam mencapai prestasi kerja karyawan yang optimal, organisasi harus mampu menciptakan kondisi yang dapat mengakibatkan karyawan disiplin dalam bekerja dan memungkinkan karyawan untuk

mengembangkan dan meningkatkan kemampuan serta keterampilan yang dimiliki secara optimal. Prestasi kerja karyawan diharapkan dilakukan sesuai dengan rencana, sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat tercapai. Prestasi kerja adalah hasil kerja yang telah dicapai seseorang dari tingkah laku kerjanya dalam melaksanakan aktivitas kerja. (Sutrisno, 2011).

Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan bagian marketing bahwa UD Aries Motor Putra Peterongan menargetkan penjualan pada masing-masing karyawan bagian marketing, karyawan baru diberikan target penjualan antara 7 motor/bulan, sedangkan karyawan yang sudah lama ditargetkan dapat menjual 15 motor/bulan. Dari 36 karyawan terdapat 13 karyawan baru atau bekerja kurang dari satu tahun hanya 10 karyawan yang dapat mencapai target penjualan sedangkan karyawan lama sebanyak 23 karyawan hanya 7 orang yang mampu mencapai target penjualan.

UD Aries Motor Putra Peterongan, selama 3 bulan terakhir selama tahun 2017 mengalami penurunan penjualan terlihat tabel penjualan berikut :

Tabel 1.1

Target dan Realisasi Penjualan UD Aries Motor Putra Peterongan tahun 2017

Bulan	Penjualan		Persentase
	Target	Realisasi	
Januari	436 Unit	288 Unit	66,0 %
Februari	436 Unit	284 Unit	65,1 %
Maret	436 Unit	279 Unit	63,9 %

Sumber : Data UD Aries Motor Putra Peterongan, 2017

Informasi ini berdasarkan hasil wawancara dan observasi dari supervisor. Hal ini menunjukkan menurunnya prestasi karyawan bagian pemasaran. Penurunan prestasi kerja ini dilihat dari kurang optimalnya kemampuan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan perusahaan, karyawan tidak melakukan pekerjaan sesuai dengan instruksi, kurangnya memiliki relasi dengan orang lain, kurangnya pertimbangan dalam bekerja dan kurang memiliki inisiatif.

Selain itu prestasi kerja dipengaruhi disiplin kerja. Pelaksanaan program kedisiplinan yang dijalankan perusahaan akan membantu untuk mengarahkan dan mengontrol segala tindakan dan perilaku para karyawan mentaati ketentuan-ketentuan dalam pelaksanaan kedisiplinan yang harus dilakukan dan apakah upaya pelaksanaan kedisiplinan karyawan ini, akan menjadikan para karyawan untuk selalu bertanggung jawab, bekerja tepat waktu, efektif dan efisien, sehingga secara tidak langsung akan mendorong untuk meningkatkan prestasinya.

Menurut Singodimedjo (2002) dalam Sutrisno (2011) disiplin kerja adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang mematuhi dan mentaati norma-norma peraturan yang berlaku. Disiplin kerja yang diterapkan dalam organisasi dimaksudkan agar semua karyawan yang ada didalamnya bersedia dan sukarela menaati seluruh peraturan yang berlaku, sehingga dapat menjadi modal utama untuk mencapai tujuan organisasi.

Data rekapitulasi absensi di UD Aries Motor Putra Peterongan pada bulan April 2017 terdapat 36 orang karyawan yang terlambat. Berikut

rekapitulasi keterlambatan karyawan berdasarkan data absensi finger print pada UD Aries Motor Putra Peterongan Bulan Maret 2017 dapat dilihat pada tabel 1.2 data absensi karyawan.

Tabel 1.2  
Rekapitulasi Keterlambatan karyawan bagian marketing UD Aries Motor Putra Peterongan Bulan Maret 2017

No.	Akumulasi Keterlambatan	Jumlah karyawan Yang Datang Terlambat	Persentase (%)
1	<15 menit	24	66,7 %
2	15-30 menit	10	27,7 %
3	30-60 menit	1	2,8 %
4	>60 menit	1	2,8 %
	Jumlah	36	100 %

Sumber: Data Absensi *finger print* UD Aries Motor Putra Peterongan Maret 2017

Tidak disiplinnya karyawan dilihat dari :

1. Karyawan kurang memperhatikan masalah ketepatan waktu, contoh ; karyawan yang telat datang saat jam kerja.
2. Banyak karyawan yang kurang patuh terhadap pimpinan misalnya : karyawan kurang mematuhi peraturan-peraturan atau keputusan-keputusan yang di perintahkan oleh koordinator.

Selain disiplin kerja, kemampuan karyawan juga faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Kemampuan kerja adalah kemampuan dalam penguasaan pengetahuan dan menguasai pekerjaan. Kemampuan adalah sifat yang di bawa sejak lahir/dipelajari yang memungkinkan seseorang menyelesaikan tugasnya (Gibson, 2006)

Penurunan prestasi kerja dilihat pada UD Aries Motor Putra Peterongan sebagai perusahaan yang bergerak dibidang distributor penjualan motor

Honda yang berada di kawasan peterongan Kabupaten Jombang. Hasil pengamatan dan wawancara yang telah penulis lakukan pada UD Aries Motor Putra Peterongan terutama pada karyawan bagian pemasaran, penulis menemukan fenomena sebagai berikut:

1. Banyak karyawan yang malas dalam menyelesaikan tugas tambahan, misalnya melakukan promosi bersama
2. Kemampuan karyawan dilihat dari kesanggupan kerjanya yaitu karyawan masih belum sanggup untuk mencapai target dalam menyelesaikan pekerjaannya, dilihat dari target penjualan yang tidak tercapai.
3. Kebanyakan pendidikan karyawan hanya lulusan SMA dan belum memiliki pengalaman kerja di lapangan. Hal ini dikarenakan rendahnya kemampuan karyawan karena pengetahuan yang kurang, pemahaman yang kurang secara teknis dan kurangnya pengalaman.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan suatu penelitian dengan berjudul : **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Marketing Pada UD Aries Motor Putra Peterongan”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Prestasi Kerja karyawan Pada UD Aries Motor Putra Peterongan?
2. Apakah kemampuan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada UD Aries Motor Putra Peterongan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada UD Aries Motor Putra Peterongan.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kemampuan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada UD Aries Motor Putra Peterongan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan mempunyai manfaat, yaitu:

### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan di bidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

### **2. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan UD Aries Motor Putra Peterongan untuk meningkatkan disiplin kerja dan kemampuan kerja dengan prestasi kerja karyawan bagian pemasaran.

### **1.5 Batasan Penelitian**

Batasan penelitian ini fokus pada responden marketing pada UD Aries Motor Putra Peterongan.