

**PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING DAN KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PADA KEDAI COFFE CULTURE**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai syarat  
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen



**ADI PRASTIYA  
NIM. 1661127**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI  
DEWANTARA JOMBANG  
2020**