

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN**  
(Studi kasus pada Siswa SMA Lembaga Bimbingan Belajar  
*Ganesha Operation Jombang*)

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Studi Manajemen**



**MIFTAKHUL HERDYANTI**

**(1361156)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**2017**