

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi persaingan dunia bisnis semakin ketat. Berbagai perusahaan baru bermunculan baik di bidang manufaktur maupun dibidang jasa. Setiap perusahaan berlomba – lomba menawarkan produk atau jasanya dengan keunggulan dan keistimewaan masing – masing tujuannya adalah untuk memenangkan persaingan dan mendapatkan keuntungan/laba yang besar. Sumber daya manusia dianggap paling penting, karena sumber daya manusia merupakan sumber daya utama sebagai penggerak dan penentu jalannya suatu perusahaan, yaitu mulai dari tingkat perencanaan hingga tingkat evaluasi. Sehingga, sumber daya manusia yang merupakan aset berharga perusahaan harus dikelola sebaik mungkin untuk memberikan kontribusi yang optimal. Apabila sampai salah dalam mengelola sumber daya manusia, permasalahan yang timbul adalah penurunan kinerja karyawan.

Mangkunegara (2002;22) mengemukakan bahwa kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan dan tujuan perusahaan tercapai, maka perusahaan harus mampu mendorong karyawannya untuk mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dihasilkan oleh seorang karyawan secara kualitas dan kuantitas dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan

Kinerja karyawan yang menurun tentu akan sangat mempengaruhi stabilitas perusahaan. Dimana karyawan dengan kinerja yang buruk, semangat kerja yang kurang akan membuat target perusahaan menjadi tidak tercapai sehingga perusahaan akan sulit untuk bersaing dengan perusahaan lain dan pada akhirnya dapat juga mengalami kebangkrutan jika tidak segera diberikan solusi yang tepat untuk menghadapi masalah kinerja tersebut. Oleh karena itu, perlu adanya perhatian khusus agar kinerja karyawan dapat maksimal. Salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin kerja mempunyai peranan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. , sebab kedisiplinan berisikan peraturan – peraturan yang harus ditaati karyawan. Dengan kedisiplinan diharapkan dapat membuat pekerjaan seefisien mungkin. Disiplin kerja dapat dilihat sebagai sesuatu yang besar manfaatnya, baik bagi kepentingan perusahaan maupun bagi para karyawan. Bagi perusahaan adanya disiplin kerja akan menjamin terpeliharanya tata tertib dan kelancaran pelaksanaan tugas, sehingga diperoleh hasil yang optimal. Sedangkan bagi karyawan akan diperoleh suasana kerja yang menyenangkan sehingga akan menambah semangat kerja dalam melaksanakan pekerjaannya.

Hasibuan (2013;193) mengemukakan bahwa disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma – norma sosial yang berlaku.

Dari pengertian disiplin kerja diatas dapat disimpulkan bahwa Disiplin kerja adalah sebuah sikap karyawan yang berperilaku sesuai dengan peraturan – peraturan yang ada dalam sebuah perusahaan.

Selain disiplin kerja, Kepuasan kerja merupakan salah satu aspek penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Ketika karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja tentunya ia akan berupaya semaksimal mungkin dengan segenap kemampuan yang dimiliki untuk menyelesaikan tugas yang sudah menjadi tanggung jawab mereka, dengan demikian hasil kerja karyawan akan meningkat secara optimal.

Menurut Hessel (2005; 164) , kepuasan kerja adalah tingkat rasa puas individu bahwa mereka mendapat imbalan yang setimpal dari bermacam – macam aspek situasi pekerjaan dari organisasi tempat mereka bekerja.

Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja adalah sebuah perasaan karyawan yang menyenangkan atau tidak pada pekerjaannya. Dengan demikian karyawan yang merasa puas dalam bekerja, karyawan akan bersemangat dalam melaksanakan tugasnya dan dapat mengembangkan tenaga dan pikirannya semaksimal mungkin demi terwujudnya tujuan perusahaan.

Obyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. Sumber Citra Persada Jombang merupakan perusahaan yang bergerak dalam hal produksi manufaktur sepatu ekspor, didirikan pada bulan Agustus tahun 2014. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Raya Ploso Kabuh Dsn. Pendowo Rt. 04 Rw. 03 Ds. Kabuh Kab. Jombang. Kategori sepatu yang mereka buat antara lain

casual, hiker, sandal, boot, athletic, running, dan tennis. Ada beberapa merk sepatu yang diproduksi seperti Your Turn, Disney, Mustang, Palladium, Primigi, dan Cruyft. PT. Sumber Citra Persada Jombang melayani pembuatan sepatu brand berdasarkan pesanan dari luar negeri seperti Perancis, Belanda dan paling banyak dari Taiwan.. Dari data yang diperoleh, ternyata PT. Sumber Citra Persada mengalami penurunan produksi. Penurunan tersebut dapat dilihat pada tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1
Produksi PT Sumber Citra Persada bulan Januari – April 2017

Bulan	Target Produksi	Realisasi	Prosentase	Keterangan
Januari	58.000 Pasang	56.390 Pasang	97 %	Belum tercapai
Februari	58.000 Pasang	56.000 Pasang	96 %	Belum tercapai
Maret	58.000 Pasang	50.303 Pasang	86 ,%	Belum tercapai
April	58.000 Pasang	49.980 Pasang	85%	Belum tercapai

Sumber : PT Sumber Citra Persada

Tabel 1.1 menunjukkan perbandingan antara target produksi dengan tingkat pencapaian produksi pada PT Surya Citra Persada selama empat bulan bulan terakhir. Dilihat dari pencapaian produksi PT Surya Citra Persada ternyata mengalami penurunan penurunan tersebut terjadi pada bulan januari dengan prosentase 97%, bulan februari 96%, bulan maret 86%, bulan april 85%.

Selain terjadi penurunan secara kuantitas di PT. Sumber Citra Persada juga mengalami penurunan kualitas produk, artinya karyawan tidak selalu mampu memenuhi standart yang ditetapkan oleh perusahaan. Hal ini sesuai dengan yang dikatakan oleh pimpinan perusahaan ternyata menurut pimpinan,

perusahaan masih banyak karyawan yang belum mampu memenuhi standart kualitas sepatu yang sesuai dengan standart perusahaan. Sehingga karyawan sering melakukan reject dan harus di lakukan pengerjaan ulang. Dibawah ini merupakan data barang reject PT. Sumber Citra Persada .

Tabel 1.2
Data Jumlah Barang Reject PT. Sumber Citra
Persada Tahun 2017

Bulan	Jumlah Barang Produksi	Jumlah Barang Reject	Presentase
Januari	58.000 pasang	1.610 pasang	2,7%
Februari	58.000 pasang	2.000 pasang	3,4%
Maret	58.000 pasang	7.697 pasang	13,2%
April	58.000 pasang	8.557 pasang	14,7%

Sumber data : PT. Sumber Citra Persada

Melihat dari pencapaian target produksi yang mengalami penurunan serta beberapa pekerjaan karyawan yang mengalami reject, dapat diindikasikan bahwa tingkat kinerja karyawan bagian produksi PT Surya Citra Persada mengalami penurunan. Selain hal tersebut tingkat keterlambatan karyawan PT. Sumber Citra Persada yang semakin naik tiap bulannya seperti yang ditunjukkan pada tabel berikut ini :

Tabel 1.3
Daftar keterlambatan karyawan produksi
PT. Sumber Citra Persada

No	Bulan	Jumlah karyawan yang datang terlambat
1	Januari 2017	32
2	Februari 2017	43
3	Maret 2017	56
4	April 2017	62

Berdasarkan tabel 1.3 diatas, menunjukkan bahwa jumlah karyawan bagian produksi yang datang terlambat ke kantor meningkat pada 4 bulan

terakhir. Adanya peningkatan jumlah karyawan bagian produksi yang datang terlambat menunjukkan bahwa kedisiplinan karyawan bagian produksi cenderung masih rendah.

Selain tingkat disiplin kerja karyawan bagian produksi PT. Sumber Citra Persada yang cenderung masih rendah, fenomena lainnya yang menyebabkan kinerja karyawan bagian produksi PT. Sumber Citra Persada kurang optimal yaitu kepuasan kerja. Hal ini disebabkan oleh beberapa indikator kepuasan kerja yaitu karyawan kurang beradaptasi dengan karyawan yang lainnya, gaji yang diterima tidak sesuai dengan beban kerja yang diperoleh karyawan seperti lembur selama 3 jam hanya 2 jam, apabila karyawan melakukan kesalahan maka karyawan tersebut harus langsung mengganti dengan uang atau potong gaji, saling menyalahkan antar sesama rekan kerja jika terjadi kesalahan dalam proses produksi. Permasalahan dan kondisi yang telah diuraikan di atas, dirasa dapat mempengaruhi kinerja karyawan PT. Sumber Citra Persada. Untuk itu perusahaan perlu memperhatikan faktor – faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan antara lain disiplin kerja dan kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan uraian diatas menjelaskan pentingnya disiplin kerja dan kepuasan kerja dalam memberikan kontribusi kinerja karyawan yang optimal, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul :

“Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Surya Citra Persada”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian tersebut diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Citra Persada ?
2. Apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Citra Persada ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Citra Persada .
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Citra Persada .

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, antara lain :

1. Bagi perusahaan

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi tentang seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap tingkat kinerja karyawan bagian produksi PT. Sumber Citra Persada Kabuh Jombang.

2. Bagi akademisi

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan bahan referensi pada penelitian selanjutnya di bidang yang sama.

3. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi dalam memperkaya teori khususnya tentang industri dan produktivitas kerja karyawan, serta menjadi bekal bagi peneliti dalam memasuki dunia kerja.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka kiranya penulis membatasi pokok permasalahan, agar mendapatkan suatu batasan yang jelas sekaligus mencegah terjadinya pembahasan yang meluas yang tidak ada kaitannya dengan pokok permasalahan. Pembatasan Masalah meliputi :

1. Penelitian dilakukan di PT. Sumber Citra Persada Kabuh – Jombang pada karyawan produksi
2. Obyek yang diteliti adalah pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi.