

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN
KONSUMEN**

(Studi kasus pada konsumen sepatu kulit Topik di Jombang)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai syarat
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen



**NENO HARLIANI
1561102**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA JOMBANG
2019**