

**PENGARUH KEHANDALAN TRACKING SYSTEM BERBASIS WEB
DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Pada PT JNE Jombang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Program Studi Manajemen**



Oleh

Lailatul Hidayah

1561025

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

PGRI DEWANTARA JOMBANG

2019