

**PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN  
PELANGGAN  
(Study pada Emery *Cafe* dan Bistro Jombang)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen



Oleh :

**Indah Triwahyuni**

**1561126**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**JOMBANG**

**2019**