

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN**

(Studi Pada Pengguna Pasta Gigi Pepsodent di Jombang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Manajemen



Fendi Budiyanto

1561035

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JOMBANG
2019**