

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Desain penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif yaitu metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat positifisme (Sugiyono, 2012) dan jenis penelitian verifikatif. Menurut Arikunto (2012) penelitian verifikatif pada dasarnya ingin menguji kebenaran melalui pengumpulan data di lapangan. Sedangkan metode yang akan digunakan adalah *explanatory survey*, menurut Singarimbun dan Effendi (2016), penelitian eksplanasi (*explanatory research*) adalah penelitian yang menjelaskan hubungan antara variabel-variabel penelitian melalui pengujian hipotesis. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun responden adalah karyawan UD. Putri Diana Mojokerto. Analisa Data menggunakan metode statistik Regresi Linier Berganda dengan bantuan SPSS versi 22.0.

3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel

a. Variabel Independen

1) Kepuasan Kerja (X1)

Kepuasan kerja dalam penelitian ini merupakan perasaan positif tentang pekerjaan karyawan dari hasil sebuah evaluasi diri selama bekerja, yang

diukur dengan menggunakan indikator (Robbins dan Judge, 2013) sebagai berikut :

- (a) Pekerjaan itu sendiri, merupakan perasaan positif pekerja karena pekerjaannya dirasakannya menarik dan penuh tantangan.
- (b) Gaji, merupakan perasaan positif karyawan karena gaji yang diperoleh sesuai dengan harapan.
- (c) Pengawasan, merupakan perasaan positif karyawan karena aktifitas pengawasan dilakukan secara rutin oleh pemilik usaha.
- (d) Rekan kerja, merupakan perasaan positif karyawan karena adanya kerjasama tim yang baik.

Kenaikan jabatan tidak dipergunakan dalam penelitian ini karena sampel yang diteliti adalah karyawan tidak tetap dan kebijakan perusahaan tidak ada promosi jabatan

2) Keadilan Prosedural (X2)

Keadilan yang dirasa dari proses yang digunakan untuk menentukan distribusi penghargaan. Dimensi Keadilan Prosedural menurut Cropanzano et al. (2007: 35) sebagai berikut :

- a) Konsistensi dengan indikator semua karyawan diperlakukan sama
- b) Kurangnya bias dengan indikator tidak ada orang atau kelompok diistimewakan atau diperlakukan tidak sama
- c) Keakuratan dengan indikator keputusan dibuat berdasarkan informasi yang akurat

- d) Pertimbangan wakil karyawan dengan indikator pihak-pihak terkait dapat memberikan masukan untuk pengambilan keputusan
- e) Koreksi dengan indikator mempunyai proses banding atau mekanisme lain untuk memperbaiki kesalahan
- f) Norma pedoman profesional tidak dilanggar.

b. Variabel Dependen

Kinerja karyawan (Y) adalah hasil kerja karyawan yang sesuai dengan kualitas, kuantitas dan ketepatan waktu. Indikator-indikator kinerja karyawan menurut Mangkunegara (2012) sebagai berikut :

- 1) Kualitas pekerjaan menyangkut pencapaian peningkatan mutu produk yang dihasilkan.
- 2) Kuantitas pekerjaan menyangkut pencapaian target, hasil kerja yang sesuai dengan rencana perusahaan.
- 3) Ketepatan waktu, karyawan berusaha menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktu yang ditentukan.
- 4) Tanggung jawab, menunjukkan seberapa besar karyawan dapat mempertanggungjawabkan hasil kerjanya, sarana dan prasarana yang dipergunakan serta perilaku kerjanya.

Indikator inisiatif tidak dipergunakan dalam penelitian ini karena tidak terdapat dalam obyek penelitian

Tabel 3.1

Kisi-kisi operasional variabel

Variabel	Indikator	Butir pernyataan	Sumber
Kepuasan Kerja (X1)	1. Pekerja itu sendiri 2. Gaji 3. Pengawasan 4. Rekan kerja	1. Karyawan senang pekerjaan penuh tantangan. 2. Gaji yang diterima sesuai dengan UMK 3. Adanya pengawasan secara rutin oleh pemiliki usaha 4. Adanya kerjasama tim yang baik	(Robbins dan Judge, 2013)
Keadilan Prosedural (X2)	1. Konsistensi 2. Kurangnya bias 3. Keakuratan 4. Pertimbangan wakil karyawan 5. Koreksi 1. Norma	5. semua karyawan diperlakukan sama 6. tidak ada orang atau kelompok diistimewakan atau diperlakukan tidak sama 7. keputusan dibuat berdasarkan informasi yang akurat 8. pihak-pihak terkait dapat memberikan masukan untuk pengambilan keputusan 9. mempunyai proses banding atau mekanisme lain untuk memperbaiki kesalahan 10. Norma pedoman profesional tidak dilanggar	Cropanzano et al. (2007)
Kinerja (Y)	1. Kualitas 2. Kuantitas 3. Ketepatan Waktu 4. Tanggung Jawab	11. Karyawan mampu bekerja sesuai dengan standar yang ditentukan perusahaan 12. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target perusahaan. 13. mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu 14. Memiliki tanggungjawab atas hasil kerjanya	Mangkunegara (2006)

3.3 Skala Pengukuran

Pengukuran nilai dari angket ini menggunakan skala Likert, skala Likert sebagai alat mengukur, sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam melakukan penelitian terhadap variabel-variabel yang akan diuji, pada setiap jawaban akan diberikan skor (Sugiyono, 2012). Pada penelitian ini responden diharapkan memilih salah satu dari kelima alternatif jawaban yang tersedia, kemudian setiap jawaban yang diberikan akan diberikan nilai tertentu (1, 2, 3, 4, dan 5). Nilai yang diperoleh akan dijumlahkan dan jumlah tersebut menjadi nilai total. Nilai total inilah yang akan ditafsirkan sebagai posisi responden dalam skala Likert.

Tabel 3.2

Skala Pengukuran Variabel

SKOR	KRITERIA
5	Sangat Setuju
4	Setuju
3	Netral
2	Tidak Setuju
1	Sangat Tidak Setuju

Sumber : Sugiyono (2012)

3.4 Penentuan Populasi dan Sampel serta Teknik Pengambilan Sampel

a. Penentuan Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian yang akan diteliti (Arikunto, 2012). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua karyawan UD Putri Diana sebanyak 34 karyawan.

b. Penentuan Sampel

Menurut Arikunto (2012), Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Sampel penelitian ini adalah semua karyawan tetap UD Putri Diana sebanyak 34 karyawan yang terdiri dari :

Tabel 3.2

Unit kerja UD Putri Diana

Unit	Jumlah
<i>Cutting</i>	3
<i>Printing</i>	4
<i>Stiching</i>	14
<i>Controlling</i>	2
Obras	2
Penggabungan	5
Packing	4
Jumlah	34

Sumber : UD Putri Diana, 2019

c. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah sampel jenuh, yaitu teknik penentuan sampel bila semua populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2012).

3.5 Jenis dan Sumber Data, serta Metode Pengumpulan Data

a. Jenis dan Sumber Data

1. Data primer adalah data yang dihimpun langsung oleh peneliti (Riduwan, 2012). Data primer diperoleh dari hasil jawaban angket yang dibagikan kepada karyawan (responden)

2. Data sekunder adalah data primer yang telah diolah lebih lanjut baik oleh pengumpul data atau pihak lain (Umar, 2010). Data ini berasal dari catatan-catatan, dokumen atau arsip perusahaan.

b. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik-teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

- a. angket yaitu teknik pengumpulan data dan informasi dengan cara memberikan daftar pernyataan untuk diisi oleh responden dalam mendapatkan informasi penelitian.
- b. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak terkait yaitu karyawan untuk memperoleh informasi tentang data yang diperlukan
- c. Dokumentasi, teknik pengumpulan data dari buku-buku referensi, artikel, jurnal dan data-data dari perusahaan meliputi data karyawan dan data produksi.
- d. Observasi, Teknik pengumpulan data dengan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan obyek yang diteliti

3.6 Uji Instrumen

1) Uji Validitas

Uji Validitas dilakukan untuk menguji apakah suatu kelayakan instrumen penelitian. Validitas menunjukkan seberapa nyata suatu pengujian mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas berhubungan

dengan ketepatan alat ukur melakukan tugas mencapai sasarannya. Pengukuran dikatakan valid jika mengukur tujuannya dengan nyata atau benar. Uji validitas dapat menggunakan rumus *pearson product moment*. Rumus korelasi product moment yang dikemukakan oleh Pearson dalam Arikunto, (2012) sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy - \{\sum x\}\{\sum y\}}{N} \div \sqrt{\left\{ \frac{\sum x^2 - (\sum x)^2}{N} \right\} \left\{ \frac{\sum y^2 - (\sum y)^2}{N} \right\}}$$

dengan pengertian

r_{xy} : koefisien korelasi antara x dan y r_{xy}

N : Jumlah Subyek

X : Skor item

Y : Skor total

$\sum X$: Jumlah skor items

$\sum Y$: Jumlah skor total

$\sum X^2$: Jumlah kuadrat skor item

$\sum Y^2$: Jumlah kuadrat skor total

(Arikunto, 2012)

Perhitungan rumus tersebut menggunakan bantuan SPSS versi 20,0. bila hasil uji kemaknaan r menunjukkan $r\text{-hitung} > 0,3$, item pernyataan dinyatakan valid.

Pada penelitian ini digunakan sampel untuk pengujian validitas dan reliabilitas sebanyak 30 karyawan. Pengambilan sampel validitas dilakukan pada karyawan UD. Putri Diana Mojokerto. Jumlah sampel diambil adalah sebesar 30 responden, hal ini sesuai pendapat Sugiyono (2012) yang mengatakan bahwa jumlah minimal uji coba kuisioner adalah minimal 30 responden. Dengan jumlah minimal 30 orang maka distribusi nilai akan lebih mendekati kurve normal. Berikut hasil uji validitas item pernyataan :

Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas

No item	Variable	r hitung	r kritis	Keterangan
1	Kepuasan Kerja (X1)	0.721	0,3	valid
2		0.786		
3		0.667		
4		0.634		
1	Keadilan Prosedural (X2)	0.619	0,3	valid
2		0.606		
3		0.540		
4		0.675		
5		0.668		
6		0.554		
1	Kinerja (Y)	0.755	0,3	valid
2		0.571		
3		0.742		
4		0.660		

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

Tabel 3.3 terlihat bahwa korelasi antara masing-masing item terhadap total skor dari setiap variabel menunjukkan hasil yang

signifikan, dan menunjukkan bahwa r hitung $> 0,3$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semua item pertanyaan dinyatakan valid.

2) Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas ini diterapkan untuk mengetahui responden telah menjawab pertanyaan-pertanyaan secara konsisten atau tidak, sehingga kesungguhan jawabannya dapat dipercaya. Untuk menguji reliabilitas instrumen penelitian ini digunakan formula *Cronbach Alpha* (Sugiyono, 2012).

Rumus :

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S^2_j}{S^2_x} \right)$$

Keterangan :

α = koefisien reliabilitas alpha

k = jumlah item

S_j = varians responden untuk item I

S_x = jumlah varians skor total

Suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Croanbach Alpha* $> 0,6$ (Arikunto, 2012), maka dapat dikatakan bahwa instrumen yang digunakan tersebut reliabel. Proses pengujian dilakukan sebelum penelitian sebenarnya dilakukan. Kaidah keputusannya adalah jika *Cronbach alpha* $> 0,6$ maka diyatakan reliabel, jika *Cronbach alpha* $< 0,6$ maka tidak reliabel.

Hasil pengujian reliabilitas untuk masing-masing variabel yang diringkas pada tabel 3.4 berikut ini:

Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas

Variabel	Alpha	Koefisien α	Keterangan
Kepuasan Kerja (X_1)	0,660	0,6	Reliabel
Keadilan Prosedural (X_2)	0,654	0,6	Reliabel
Kinerja karyawan (Y)	0,612	0,6	Reliabel

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

Hasil uji reliabilitas tersebut menunjukkan bahwa semua variabel mempunyai koefisien Alpha yang cukup besar yaitu diatas 0,6 sehingga dapat dikatakan semua konsep pengukur masing-masing variabel dari kuesioner adalah reliabel sehingga untuk selanjutnya item-item pada masing-masing konsep variabel tersebut layak digunakan sebagai alat ukur.

3.7 Teknis Analisis Data

3.7.1 Analisa Deskriptif

Analisa deskriptif digunakan untuk mengetahui distribusi frekuensi jawaban angket responden dengan skala pengukuran menggunakan skala Likert dengan bobot tertinggi di tiap pernyataan adalah 5 dan bobot terendah adalah 1. penentuan range adalah sebagai berikut :

$$\text{Range} : \frac{\text{skor tertinggi} - \text{skor terendah}}{\text{Range skor}}$$

(Sudjana, 2011)

$$\text{Range} = \frac{5 - 1}{5} = 0,8$$

Sehingga range adalah 0,8

Range Skor : 1 – 1,8 = Sangat Rendah

1,81– 2,6 = Rendah

2,61 – 3,4 = Cukup / Sedang

3,41 – 4,2 = Tinggi

4,21 – 5 = Sangat Tinggi

3.7.2 Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi berguna untuk melakukan prediksi seberapa tinggi nilai variable dependen bila nilai variable independen dimanipulasi (dirubah-rubah). (Sugiyono, 2007). Analisis regresi berganda pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Keadilan Prosedural (X2) terhadap Kinerja (Y).

Persamaan Regresi Berganda tersebut menggunakan rumus :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan :

Y = Kinerja

a = Konstanta

b₁ = Koefisien regresi kepuasan kerja

b₂ = Koefisien regresi Keadilan Prosedural

X₁ = Kepuasan kerja

X_2 = Keadilan Prosedural

e = standar error

3.7.3 Uji Asumsi Klasik

1) Normalitas Data

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal (Ghozali, 2016). Dasar pengambilan keputusannya adalah :

- (a) Jika data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
- (b) Jika data menyebar jauh dari garis diagonal dan atau tidak mengikuti arah garis diagonal maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

2) Uji Multikolinearitas

Multikolinearitas berarti ada dua atau lebih variabel x yang memberikan informasi yang sama tentang variable Y . kalau X_1 dan X_2 berkolinearitas, berarti kedua variabel cukup diwakili satu variable saja. Memakai keduanya merupakan inefisiensi. (Simamora, 2012). Untuk mendeteksi adanya multikolinearitas dapat juga dilihat dari *Value Inflation Factor* (VIF). Apabila nilai tolerance value $< 0,01$ atau $VIF > 10$ maka terjadi multikolinearitas. Dan sebaliknya apabila *tolerance value* $> 0,01$ atau $VIF < 10$ maka tidak terjadi multikolinearitas. (Simamora, 2012)

3) Uji Heteroskedastisitas

Uji heterokedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dan residual satu pengamatan ke pengamatan lain (Ghozali, 2016). Heteroskedastisitas berarti penyebaran titik dan populasi pada bidang regresi tidak konstan gejala ini ditimbulkan dari perubahan-perubahan situasi yang tidak tergambarkan dalam model regresi. Jika *variance* dan residual satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut sebagai homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heterokedastisitas.

3.7.4 Pengujian hipotesis dengan uji t atau uji parsial

1. Membuat formulasi hipotesis
2. Menentukan level signifikansi yaitu 0,05 atau 5%
3. Mengambil keputusan
 - Jika $t_{sig} < \alpha = 0,05$, maka Hipotesis diterima
 - Jika $t_{sig} > \alpha = 0,05$, maka Hipotesis ditolak

3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2)

Menurut Sugiyono (2012) mengenai koefisien determinasi yaitu merupakan suatu ukuran yang menunjukkan besar ragam naik turunnya Y yang diterangkan oleh pengaruh linier X. Hasil dari analisis ini dinyatakan dalam presentasi batas-batas determinasi sebagai berikut :

$$0 < r^2 < 1$$

Untuk mengetahui nilai koefisien determinasi, maka dapat dihitung dengan cara mengkuadratkan nilai koefisien korelasi (r^2).