

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat lepas dari sebuah organisasi, baik instansi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci utama untuk menentukan perkembangan instansi. Pada hakikatnya, SDM adalah manusia yang di pekerjakan disebuah organisasi ataupun instansi sebagai penggerak untuk mencapai tujuan organisasi tersebut.

Kinerja adalah suatu hasil pencapaian karyawan yang diberikan untuk organisasi, perusahaan maupun instansi. Kinerja yang baik adalah kinerja yang terselesaikan tepat waktu dengan pencapaian kualitas dan kuantitas pada periode tertentu. Untuk meningkatkan kinerja karyawan pada suatu instansi, sebaiknya manajer atau pimpinan memberikan motivasi terhadap karyawan dan menerapkan kedisiplinan serta memperhatikan pula lingkungan kerja karyawan.

Kependudukan merupakan basis utama dan fokus dari segala persoalan pembangunan. Hampir semua kegiatan pembangunan baik yang bersifat sektoral maupun lintas sektor terarah dan terkait dengan kependudukan. Oleh karena itu masyarakat harus sadar akan identitas diri seperti halnya Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Akta Kelahiran dan data – data kependudukan lainnya.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang adalah salah satu instansi pemerintah yang bertugas melayani masyarakat luas dalam pencatatan kelahiran, kematian, perkawinan, kependudukan, perceraian,

pengesahan anak serta pengakuan anak. Sebagai instansi yang berada pada lingkup Pemerintahan Kabupaten Jombang, maka kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang harus memperhatikan sumber daya manusia (SDM) para karyawan/pegawainya, dalam hal ini para karyawan harus memiliki motivasi yang tinggi dan kedisiplinan yang tinggi agar menghasilkan kinerja yang bagus dengan nilai positif. Selain itu pemimpin juga harus memperhatikan lingkungan kerja disekitarnya, baik lingkungan fisik maupun lingkungan non fisik.

Adanya fenomena yang berkembang dikalangan masyarakat luas dan media massa yang mengatakan buruknya kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang yang menyebabkan antrian yang begitu panjang dipagi hari sehingga hal itu membuat mereka kecewa terhadap karyawan disana. Masyarakat menuntut kinerja para pegawai untuk lebih ditingkatkan lagi agar mereka terlayani dengan baik dan tidak merasakan kekecewaan dalam pengurusan KTP-el, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, dll.

Karyawan adalah pelaksana tugas yang diberikan oleh pimpinan, oleh karena itu karyawan harus mempunyai motivasi tinggi dalam bekerja serta kedisiplinan yang harus ditaati agar menghasilkan kinerja yang baik. Motivasi adalah suatu dorongan pada diri seseorang baik dari diri sendiri maupun dari orang lain, namun motivasi belum tentu menjadi daya dorong bagi seseorang karena seseorang yang menerima motivasi dengan negatif maka mereka menganggap bahwa motivasi tersebut adalah suatu tekanan, sebaliknya jika

seseorang mendapat motivasi dengan baik maka motivasi adalah dorongan yang baik untuk menjalankan suatu pekerjaan dan akan menghasilkan kinerja yang bagus.

Suatu organisasi maupun instansi harus menerapkan disiplin kerja bagi karyawan, karena hal ini akan berdampak pada kinerja yang dihasilkan oleh karyawan tersebut. Disiplin kerja adalah suatu keadaan dimana harus ditaati oleh semua karyawan yang berada pada instansi, disiplin kerja merupakan tata tertib dan jika melanggarnya akan mendapat sanksi dari pimpinan. Kunci utama kesuksesan adalah disiplin kerja yang tinggi dan mentaatinya, jika disiplin ini rendah maka kinerja yang dihasilkan akan rendah pula, sebaliknya semakin disiplin ini tinggi semakin tinggi pula kinerja para karyawan.

Lingkungan kerja adalah suatu keadaan yang berada di instansi yang berhubungan langsung dengan para karyawan. Lingkungan kerja terbagi dalam dua tipe yaitu : lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Lingkungan kerja fisik ialah lingkungan kerja seperti sarana prasarana dalam kantor sedangkan lingkungan kerja non fisik adalah hubungan antara karyawan dengan atasan, karyawan dengan karyawan.

Menindaklanjuti Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan Antara Pemerintah Daerah Provinsi, dan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota. Pemerintah Kabupaten Jombang menetapkan Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 5 Tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Jombang, Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 7 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Jombang serta peraturan Bupati Jombang Nomor 19

Tahun 2009 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil adalah membantu Bupati dalam menyelenggarakan sebagai urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten Jombang di Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Peneliti dalam hal ini tertarik melakukan penelitian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang dikarenakan peneliti ingin membuktikan apakah kinerja karyawan rendah atau tinggi dengan cara wawancara serta penyebaran angket.

Berdasarkan pengamatan peneliti pada survey awal ada kecenderungan yaitu :

1. Kuantitas (target) pekerjaan karyawan yang mengalami fluktuasi (naik turun), yang bisa mengarah pada tidak tercapainya target pekerjaan sebagaimana yang direncanakan. Hal ini dapat dilihat dari kemampuan karyawan dalam mengerjakan tugas yang menjadi tanggung jawabnya selama tiga bulan terakhir sebagaimana tabel dibawah ini.

Gambar Tabel 1.1

N0	Sub Bagian	Rencana Kerja	Pencapaian
1	Data / PIAK	Cetak undangan KTP-El sebanyak 18.421	Pengeluaran blangko / pencetakan KTTP-EL sebanyak 11.786
2	Kependudukan	Pengajuan KK pada bulan Januari – Juli Jumlah scan : 32128 berkas dari 21 kecamatan di jombang	Untuk pencapaian belum dikatakan 100% dikarenakan

		Berkas diterima : 26369 berkas dari 21 kecamatan di jombang	jumlah berkas pending sebanyak : 5759 berkas dari 21 kecamatan di jombang
3	Sekretariat	Menerima renja (rencana kerja) dari semua bidang yang di serahkan dari bidang PDIP dan meneliti renja (rencana kerja) tersebut	Sudah terlaksana
4	PDIP	Menghimpun semua kegiatan dan menyerahkan ke bagian sekretariat	Sudah terlaksana
5	Pencatatan Sipil	Untuk perolehan akta jemput bola pada tahun 2017 sebanyak 2897, realisasi pencatatan sipil tahun 2017 untuk akta kelahiran, akta kematian, akta perkawinan, akta perceraian, akta pengakuan anak, akta pengesahan anak, perubahan akta hingga akhir bulan Juni 2017 sebanyak 9124	Dari data pencatatan sipil untuk pencapaian kerja hingga akhir bulan Juni 2017 tidak bisa dikatakan melampaui atau tidak melampaui dikarenakan tidak ada batasan dalam pencatatan

2. Berdasarkan data yang kami himpun ternyata pelaksanaan tugas masih belum memadai. Hal ini disampaikan oleh Kepala Dinas bahwa para karyawan sudah diberikan waktu yang cukup dalam menajalankan tugas tetapi mereka masih menunda pekerjaan sehingga terjadinya penumpukan pekerjaan dan tidak selesai tepat waktu. Fenomena

tersebut juga nampak pada peneliti saat penelitian berlangsung selama tiga bulan.

3. Karyawan seharusnya bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan. Dalam penelitian yang dilakukan peneliti pada saat itu ada fenomena dimana ada karyawan yang menunda pekerjaan.

Secara garis besar yang telah diuraikan diatas peneliti tertarik untuk mengkaji apakah motivasi, disiplin, lingkungan kerja seperti pada uraian diatas berpengaruh terhadap kinerja . kajian tersebut berjudul **“PENINGKATAN KINERJA MELALUI MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JOMBANG”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah Motivasi Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ?
2. Apakah Disiplin kerja Berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ?
3. Apakah Lingkungan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Motivasi berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
2. Untuk mengetahui Disiplin karyawan berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
3. Untuk mengetahui Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1.4 Manfaat Penelitian

1. Sebagai bahan evaluasi agar terciptanya kinerja yang optimal serta para pegawai dapat bekerja secara profesional dalam menyelesaikan pekerjaan.
2. Untuk memperoleh data sebagai bahan penulisan/ penyusunan skripsi dan persyaratan guna mencapai derajat sarjana S1 Program Manajemen Sumber Daya Manusia Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang
3. Untuk menerapkan berbagai teori yang telah penulis terima dibangku kuliah.
4. Sebagai bahan pertimbangan untuk penulis skripsi selanjutnya.